

## SADRŽAJ

UVOD .....	4
1. ELEKTRONSKO BANKARSTVO .....	6
1.1. Upotreba interneta u finansijske svrhe .....	6
1.2. Segmenti primjene interneta u bankarstvu .....	8
1.3. Pojam i nastanak elektronskog bankarstva .....	11
1.4. Istorija nastanka elektronskog bankarstva .....	14
1.5. Prednosti elektronskog bankarstva .....	15
1.6. Nedostaci elektronskog bankarstva .....	17
1.7. Način pristupanja uslugama elektronskog bankarstva .....	18
1.8. Razvoj elektronskog bankarstva u Bosni i Hercegovini .....	19
2. TRADICIONALNE BANKARSKE USLUGE .....	26
2.1. Tradicionalno bankarstvo .....	26
2.2. Vrste tradicionalnih bankarskih usluga .....	27
2.3. Budućnost tradicionalnog bankarstva .....	31
3. UNAPREĐENJE POSLOVANJA UVOĐENJEM SAVREMENIH USLUGA ELEKTRONSKOG BANKARSTVA .....	33
3.1. Savremeni trendovi u bankarstvu .....	33
3.2. Savremeno bankarstvo .....	35
3.3. Motivi za primjenu novih tehnologija .....	37
ZAKLJUČAK .....	38
LITERATURA .....	40