

1 UVOD

Sistem koji omogućava prikupljanje, čuvanje, obradu, prenošenje i prikazivanje informacija zove se informacijski sistem. Pojava IK tehnologija je uticala na gotovo sve aspekte ljudskog života kako privatnog tako i u domenu profesionalnih i društvenih dostignuća.

IK tehnologije su zaslužne za ovaj stepen dostignuća jednog društva i donose veliki napredak - bez obzira na strukturu i stepen razvoja društva.

Važan stepen u aktivnostima društva su i poslovi gradske uprave - koji predstavljaju mehanizam kojim se uređuju interesi grada i njenih građana. Na lokalnom nivou, institucije predstavljaju mjesto na kojem su ti interesi neposredno zastupljeni, a ostvaruju se kroz neposredne kontakte građana i gradske administracije.

Funkcionisanje gradske uprave zasniva se na nekoliko načela, među kojima su - načelo efikasnosti, ekspeditivnosti, pravovremenosti, racionalnosti i slično, a upravo IK tehnologije predstavljaju sredstvo za njihovo ostvarenje.

Imajući u vidu navedeno, institucija lokalne uprave predstavlja početnu tačku za primjenu IK tehnologije i implementaciju koncepta gradske uprave.

Lokalna samouprava predstavlja temelj i osnovni oblik političkog osamostaljivanja građana, i jednu od najznačajnijih političkih institucija. Ona je stvarni i konkretni oblik upravljanja i odlučivanja građana u lokalnoj zajednici. Značaj lokalne samouprave danas je prihvaćen i podržan od evropskih institucija.