

УВОД

Пореска управа, једна од најсложенијих државних служби, задужена је да прикупља порезе, државне приходе и управља њима, да врши регистрацију свих пословних и финансијских трансакција, да врши пореске анализе а све у циљу поједностављења процеса пружања услуга за пореске обвезнике, а самим тим и повећавање испуњења законом предвиђених регулација обавеза плаћања, плаћање приспјелих пореских обавеза, текућих мјесечних и годишњих који чине један успјешан ланац у државном сектору за приходе.

Рјешења за управљање порезима и Државним приходима се баве важним пословним изазовима а то су прије свега побољшања услуга пореским обвезницима и повећање прикупљања државних прихода.

Од свих нас се тражи да прије свега радом те снажним аргументима и вјером у исправан пут сачувамо идентитет и постојаност, тековине и вриједности Републике Српске.

Нашим грађанима и пољопривредницима и свим пореским обвезницима морамо олакшати услове рада а самим тим и живота. По угледу на рјешења у модерним државама у свијету требали би им омогућити нормалан рад и привређивање.

Како живимо у републици која је релативно млада и због свих околности у којима живимо у свим областима се примијети неколико корака заостака у напретку у односу на модерне државе у окружењу. То кашњење је можда и добро, јер можемо да сагледамо сва искуства и изаберемо у овом тренутку најбоља рјешења и кренемо у њихову примјену.

9. јануара 2010. године, на свечаној академији поводом дана и крсне славе Републике Српске, свим присутнима се обратио претсједник републике др Рајко Кузмановић на првом мјесту поздрављајући претсједника Републике Србије наглашавајући важност, како се у народу зна говорити, „мајке Србије“:

„Овогодишње обиљежавање је значајније и свечаније од свих ранијих. Тој ноти повећане свечаности даје чињеница да се навршава осамнаест година постојања, рада и развоја Републике. Она стварно и симболично постаје правно и политички пунољетна. И зато, с радошћу кажимо „Срећно ти пунољетство Републико Српска!“¹

Вјерујем да ће у наредним годинама доћи до побољшања, економског, социјалног и културног стања у Републици Српској и Босни и Херцеговини. Грађани морају бити

¹ dr Rajko Kuzmanović - govor predsjednika Republike 9. januara 2010. godine povodom dana i krsne slave Republike Srpske.

сигурнији у раду и примању, богатији и задовољнији у животу и достојанственији у друштву.

Међутим, ПУРС има фрагментоване (не довршене, не потпуне) процесе Управљања порезима и Државним приходима, а и недостаје јој јединствен увид у пореске обвезнике и њихове комплетне обавезе. Са не повезаним системима за порезе, таксе и друге државне приходе, ПУРС пореском обвезнику не може тачно да утврди колико дугује а колико је платио својих обавеза. У досадашњем искуству резултати селекције прегледа су нетачни и стварају забуну, незадовољство на страни пореског службеника а са друге стране пореског обвезника, као резултат овог је стварање јединственог увида у државне приходе и плаћање је ограничено, самим тим корисничка услуга и добровољност плаћања се умањује.

Поједностављивање процеса пријаве и плаћања пореза, пореском обвезнику се омогућује процесно једноставна навика која се манифестује у редовним извршавањима обавеза према држави.

У следећих неколико реченица ћу покушати описати проблеме са којим се сусрећу порески обвезници у раду са тернутним апликативним рјешењима у Пореској управи Републике Српске.

Идеално апликативно рјешења би било овако:

ПО из свог апликативног рјешења, који користи за плате и евиденцију, може да направи (изгенерише) МПО 1002 електронску пријаву и пошаље је а сервер ПУРС. Примљена пријава са пријемног сервера ПУРС прелази на главни сервер ПУРС тј. на картицу ПО. Програм ПО приказује извјештаје о просланим пријавама и тачне податке о пореским обавезама у ПУРС има увид у стање картице пореског обвезника и генерише електронски потписану потврду о измиреним обавезама од стране ПУРС.