

SADRŽAJ

SAŽETAK	5
SUMMARY	7
1.UVOD.....	9
2.UOPŠTE O UVOĐENJU SISTEMA KVALITETA U DOMOVIMA ZDRAVLJA SA OSVRATOM NA SISTEM KVALITETA U DOMU ZDRAVLJA VELIKA KLADUŠA	11
2.1.Uopšte o radu doma zdravlja kao primarnog oblika zdravstvene zaštite.....	11
2.2.Uvođenje sistema kvaliteta u domove zdravlja sa posebnim osvrtom na Dom zdravlja Velika Kladuša	14
2.3.Reformski izazovi i korupcija u Domu zdravlja Velika Kladuša.....	20
2.4.Unaprijeđenje sistema kvaliteta u Domu zdravlja Velika Kladuša	21
3.USLUGE I KVALITET USLUGA DOMA ZDRAVLJA VELIKA KLADUŠA.....	24
4.SISTEM ZDRAVSTVA U BOSNI I HERCEGOVINI, STANJE U DOMOVIMA ZDRAVLJA.....	30
5.ISTRAŽIVAČKI DIO	34
5.1.Sociodemografska struktura ispitanika	34
5.2. Stavovi ispitanika koji se odnose na zadovoljstvo kvalitetom pruženih usluga u Domu zdravlja Velika Kladuša.....	35
6.ZAKLJUČAK	40
7.LITERATURA.....	42
POPIS SLIKA, TABELA I GRAFIKONA	44