

PANEVROPSKI UNIVERZITET APEIRON
FAKULTET INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA

Master studije
Smjer „Poslovna informatika”

**-----„PREFORMANSE INFORMACIONOG
SISTEMA U SERVISNOM SEKTORU”**

(Master rad)

Mentor:

Prof. dr Branko Latinović

Student:

Saša Ljubojević

Index br. 17-12/RPI-II

Banja Luka, 2018.