

Sadržaj:

1. UVOD.....3

2. ŠPIJUNAŽA.....4

2.1. OBAVJEŠTAJNI CIKLUS POSLOVNOG INFORMACIONOG SISTEMA I RAZLIKE U ODNOSU NA INDUSTRIJSKU ŠPIJUNAŽU 4

2.1.1. POSLOVNI INFORMACIONI SISTEMI KAO PRETPOSTAVKA EFIKASNOSTI I EFEKTIVNOSTI..... 4

2.1.2. OSNOVI OBAVJEŠTAJNOG CIKLUSA POSLOVNOG INFORMACIONOG SISTEMA 5

2.1.3. MODUS OPERANDI INDUSTRIJSKE ŠPIJUNAŽE 8

3. EKONOMSKA ŠPIJUNAŽA – MOTIVI I METODE.....9

3.1. POJAM EKONOMSKE ŠPIJUNAŽE 9

3.1.1 POSLOVNA TAJNA 10

3.1.2 INFORMATIČKA PODRŠKA 10

3.2 EKONOMSKA ŠPIJUNAŽA KROZ ISTORIJU 10

3.3. MOTIVI 11

3.4. INFORMACIJA KAO CILJ EKONOMSKE ŠPIJUNAŽE 12

3.5. EKONOMSKA ŠPIJUNAŽA U SRBIJI 13

3.6. EKONOMSKA ŠPIJUNAŽA U INDUSTRIJSKI RAZVIJENIM ZEMLJAMA..... 13

3.6.1. JAPAN 14

3.6.2. FRANCUSKA..... 14

3.7. DIMENZIJE EKONOMSKE ŠPIJUNAŽE 16

3.7.1. METOD 16

3.7.2. PRIJATELJSKE DRŽAVE ŠPIJUNI SU: JAPAN, FRANCUSKA, NJEMAČKA I IZRAEL 17

3.7.3. STUDIJA SLUČAJA BR. 1 EKONOMSKI BIRO »KONEKO« 17

3.7.4. STUDIJA SLUČAJA BR. 2 TOTAL INFORMATION AWARENESS SYSTEM (TIA) 18

4. POSLOVNA OBAVJEŠTAJNA DJELATNOST – KLJUČAN FAKTOR POSLOVNE IZVRSNOSTI.20

4.1. KO JE TO PRVI SHVATIO?..... 20

4.2. PRVI CENTRI POSLOVNE OBAVJEŠTAJNE SLUŽBE 21

4.3. ONDA JE KRENULO..... 22

4.5. INDUSTRIJSKA ŠPIJUNAŽA - TREND KOJI NE IZLAZI IZ MODE..... 25

5. ZAKONSKE ODREBE U VEZI TAJNOSTI PODATAKA, FINANSIJSKE EVIDENCIJE, IZVJEŠTAVANJA I REVIZIJE BANKE29

5.1. BANKARSKA TAJNA 29

6. NOVINE PIŠU31

6.1. PROPALI BANKARI KAO ŠPIJUNI 31

6.2. VELIKA ŠPIJUNSKA AFERA U AMERICI – UHAPŠENI RUSKI TAJNI AGENTI 32

6.2.1. I RUSKA FAM FATAL U PRITVORU 32

6.2.2. KAKO SU ŠPIJUNI FUNKCIONISALI 33

7. CYBER KRIMINAL.....34

7.1. CYBER KRIMINAL - POJAM I OBLICI..... 34

7.2. TIPOVI CYBER KRIMINALA..... 36

7.3. REGULACIJA CYBER KRIMINALA..... 38

7.4. NEPRAVNE MJERE 40

7.5. GDJE SMO TU MI? 41

8. OČUVANJE POSLOVNIH TAJNI U KORPORATIVNOM UPRAVLJANJU43

8.1. INDUSTRIJSKA ŠPIJUNAŽA I METODE PRIKUPLJANJA PODATAKA 43

8.2. TRENDOWI SMANJENJA POVJERLJIVOSTI U KOMUNICIRANJU 44

8.3. UOBIČAJENA PRAKSA I MOGUĆNOSTI ZAŠTITE 44

ZAKLJUČAK46