

## САДРЖАЈ

<b>1. Увод</b> .....	1
1.1. Циљ и предмет рада .....	2
1.2. Хипотезе рада.....	2
1.3. Методе коришћене у раду.....	3
<b>2. Теоријски део рада</b> .....	3
2.1. Детерминисање односа са јавношћу.....	3
2.2. Значај и циљеви односа са јавношћу.....	4
2.3. Послови односа са јавношћу.....	4
2.4. Односи са јавношћу у здравству.....	5
2.4.1. Улога Пр-а у здравству .....	7
2.5. Јавнот и онколошке болести.....	9
2.6. Свест јавности о онколошким болестима.....	10
2.7. ПР активности у улози помоћи онколошким болесницима као јединкама у здравственим установама.....	11
<b>3. Истраживачки део рада</b> .....	13
3.1. Досадашњи подаци о заступљености информација у јавности о онколошким Болестима .....	13
3.2. Значај подизања свести јавности о онколошким болестима у практичном смислу..	14
3.2.1. Комуникација са онколошким пацијентом .....	14
3.2.2. Посебност комуникацијског односа медицинског особља и онколошког пацијента.....	15
3.2.3. Отворена комуникација са онколошким пацијентом.....	18
3.2.4. Вештина комуникација са онколошким пацијентом.....	19
3.2.5. Вербална и невербална комуникација са онколошким болесницима.....	22
3.2.6. Вербална комуникација.....	24
3.2.7. Шта треба избегавати са онколошким болесником .....	25
3.2.8. Информативна комуникација у онколошко дијагностичким процедурама.....	27
3.2.9. Информисање болесника.....	27

3.2.10. Кључне информације које пацијенти често не добијају.....	28
3.2.11. Информативна комуникација, значај медицинске сестре.....	30
3.2.12. Проблеми директних и индиректних питања.....	31
3.2.13. Психолошки приступи у комуникацији у пружању здравствених услуга.....	32
3.2.14. Право болесника на добијање потпуних информација.....	33
3.2.15. Информација и порука у комуникацији.....	34
3.3. Истраживачки процес и тумачење истраживања.....	46
3.3.1. Општи подаци.....	46
3.4. Суштина и допринос истраживачког дела рада .....	56
<b>4. Закључак.....</b>	<b>61</b>
<b>5. Литература.....</b>	<b>62</b>
<b>6. Прилог анкетни упитник .....</b>	<b>65</b>