

PANEVROPSKI UNIVERZITET „APEIRON“
FAKULTET INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA
BANJALUKA

ASPEKT PRIMJENE CRM TEHNOLOGIJE
DIPLOMSKI RAD

Mentor:
Prof. dr Branko Latinović

Student:
Siniša Ignjić

Br. Indeksa: 208-11-VPI

Banjaluca, jul 2018. godine