

## UVOD

Najveći problemi sa kojima se sreću građani pri obavljanju svakodnevnih poslova su: gužve na šalterima, dolaženje više puta radi obavljanja istog posla, posjećivanje više objekata radi završenja istog posla, obimni obrasci i formulari, neljubaznost osoblja, radno vrijeme šaltera, neorganizovanost, visoki administrativni troškovi itd. Da li se elektronskom upravom mogu riješiti neki od ovih problema? Da, naravno.

Elektronskom upravom mogu da se riješe predhodno navedeni problemi, čime se omogućava efikasniji servis prema stanovništvu, smanjenja troškova, jednostavnije obavljanje poslova uz dobru organizaciju, manje papirologije, kao i lakša komunikacija putem Interneta, mobilnih tehnologija i sl. Takođe, e-uprava omogućava suzbijanje korupcije i efikasniji odnos sa privrednim subjektima. Ono što se kod ovog načina podrazumijeva je i dostupnost klijenata 24 časa dnevno, za razliku od klasičnog pristupa dostupnost zavisi od radnog vremena šaltera.

Elektronska uprava ili e-uprava je termin čije definicije variraju od upotrebe informacione tehnologije kako bi se olakšao promet informacija i savladale fizičke prepreke tradicionalnih sistema do korišćenja tehnologije kako bi se povećala dostupnost i olakšalo izvršenje javnih službi u korist građana, privrednika, kao i zaposlenih u tim službama. E-government je skraćenica nastala od elektronske uprave, mada se neki put upotrebljavaju izrazi kao digitalna uprava, on-line ili Internet uprava. Sam pojam se odnosi u širem smislu na olakšavanje procesa informacije, komunikacije i transakcije između i unutar državnih institucija. Ona takođe pokriva olakšavanje procesa informacije, komunikacije i transakcije između državnih institucija, građana i preduzeća. Da bi se olakšao taj proces interakcije misli se pre svega na korišćenje elektronskih informacionih i komunikacionih tehnologija. Proces informacije se definiše kao jednosmjerno dobijanje informacionih podataka. O komunikaciji se govori kada postoji dvosmjerna razmjena informacija. Transakcija je prenos objekta ili prava između dva u komunikacionom procesu participirajuća subjekta.

U ovom radu biće ukratko objašnjeni ciljevi i rezultati, a takođe i trenutno stanje E-Uprave. U izradi ovog rada korišćene su sve činjenice nađene na Internetu ili ostaloj literaturi. Nastavite sa čitanjem, jer u nastavku slijede vrlo zanimljivi dijelovi.