

# SADRŽAJ

Spisak skraćenica i akronima .....	4
UVOD .....	5
Uvodno razmatranje.....	19
O informacionom sistemu .....	19
Kratak opis poslovnog procesa.....	20
Realizacija sistema.....	21
Modelovanje baze podataka .....	21
Kreiranje baze podataka.....	21
Kreiranje tabela i relacija.....	22
Napredne funkcije sistema.....	28
Sakupljanje rezultata kampanje kanal Kontakt centar.....	28
Kreiranje povezanog servera sa nazivom ACC.....	29
Kreiranje pogleda vPozivi koji prikazuje podatke u access bazi .....	30
Kreiranje procedure unosRezultataPoziva .....	31
Sakupljanje rezultata kampanje - kanal Pošta.....	32
Kreiranje procedure za unos rezultata kampanje za kanal pošte .....	37
RDBMS u upotrebi.....	40
Primeri iz prakse .....	40
Korištenjem jednokratnih upita ( <i>engl. ad hoc sql skripta</i> ) .....	40
Korištenjem ugnjeđenih procedura .....	41
Korištenjem pogleda .....	43
Korištenjem funkcija.....	43
Korištenjem privremenih tabela.....	44
Korištenjem fizičkih tabela .....	45
Izveštavanje .....	47
Lista prodavaca sa brojem ukupno prodanih svih proizvoda.....	47
Lista proizvoda sa brojem kampanja preko kojih su prodani.....	47
Lista prodavaca po kampanjama, koji su prodali najviše proizvoda-koji su bili ciljni proizvodi kampanje .....	48
Kreiranje i korištenje sql server poslova ( <i>engl. jobs</i> ).....	48

Zaključak.....	54
Literatura.....	56