

# SADRŽAJ:

## Contents

SADRŽAJ: .....	3
1. UVOD .....	4
2. DEFINISANJE PERFORMANSI I KAPACITETA SISTEMA.....	2
2.1 Tehnike za optimizaciju baze podataka .....	3
2.2 Kreiranje trenda na osnovu podataka iz prošlosti .....	3
3. VRSTE PODEŠAVANJA PERFORMANSI .....	4
3.1 Podešavanje sistema.....	4
3.2 Podešavanje baze podataka .....	4
3.3 Podešavanje aplikacije .....	5
3.3.1. Kritične tačke kod podešavanja performansi aplikacije .....	5
4. KLJUČNI INDIKATORI PERFORMANSI (KPI) .....	6
4.1 praćenje performansi i kapaciteta mrežnih servisa .....	6
4.2 Praćenje performansi i kapaciteta baze podataka.....	6
4.3 Praćenje performansi i kapaciteta .....	7
5. ALATI ZA PODEŠAVANJE I PRAĆENJE PERFORMANSI SISTEMA.....	7
5.1 Alati za podešavanje performansi mrežnih servisa .....	7
5.2.1. Praćenje rada sistema (monitoring sistema) .....	12
5.2.2. Analiza opterećenja na sistemu.....	14
6. TEORIJA ODLUČIVANJA .....	16
7. VELIKI TRGOVAČKI LANCI I INFORMACIONI SISTEMI.....	17
7. TROPIC CENTAR .....	21
8. ZALIHE .....	23
9. UPOTREBA INFORMACIONIH SISTEMA U PROCESU ODLUČIVANJA TRGOVAČKIH PREDUZEĆA .....	23
ZAKLJUČAK.....	45
LITERATURA: .....	46
Bibliography .....	46
POPIS SLIKA I TABLICA .....	47