

SADRŽAJ

1. UVOD	1
2. ŠPEDICIJA I ŠPEDITERSKI POSLOVI	3
2.1. Pojam špedicije	3
2.2. Poslovi i dokumentacija u međunarodnoj špediciji	4
2.2.1. Dispozicija i pozicioniranje	4
2.2.2. Zaključenje ugovora o prevozu.....	5
2.2.3. Otprema, doprema i provoz robe	9
2.2.4. Obavljanje poslova u vezi carinjenja robe	12
2.2.5. Informisanje nalogodavca.....	15
2.2.6. Fakturisanje izvršene usluge.....	16
3. LOGISTIKA I LOGISTIČKI SERVISI	17
3.1. Logistika i logistički sistem	17
3.2. Transformacija špeditera u logistički servis	18
3.3. Logističke usluge	21
3.3.1. Pojam i karakteristike usluge	21
3.3.2. Vrste logističkih usluga	23
4. STANJE I PERSPEKTIVE LOGISTIČKIH USLUGA U BOSNI I HERCEGOVINI	31
5. ZAKLJUČAK	43
6. LITERATURA	45