

UVOD

Ova tema diplomskog rada, ima namjenu i svrhu da opiše i objasni na koji način funkcioniše naplata pomoću platnih kartica koje se koriste na POS terminalima. Moj rad treba da da odgovor na pitanje, na koji način može da se omogući plaćanje robe pomoću više platnih uređaja, tj. POS terminala. Takođe, objasniću na koji način, jedan trgovac može da ima više prodajnih mjesta sa jednim ili sa više POS terminala. Kada se izvršavaju uplate, moguće je izvršavati uplatu sa različitim vrstama platnih kartica, koje su sve od različitih banaka. Takođe ću, objasniti mogućnost izvršavanja evidencije svih pojedinačnih naplata sa vremenskim izvršenjima, podacima o prodajnom mjestu, POS terminalu i vrstama platnih kartica.

Danas u svijetu, postalo je standardno da robu plaćamo putem platnih kartica, bile one bankovne ili nebankovne, njihova namjena i upotreba je ista. Danas, imamo veliki broj različitih platnih kartica od različitih banaka i njihovu različitu namjenu. Platne kartice variraju od običnih kartica na koju se dobija naknada za platu i koju koristimo za plaćanje računa i obaveza do poslovnih i korporativnih, zlatnih, platinum, crnih, ljubičastih, paladium i karticama lojalnosti. Široka primjena i raznovrsnost su doveli do velike potražnje i upotrebe platnih kartica. Banke konstantno rade na tome, da svojom što boljom i kvalitetnijom ponudom prestignu konkurenciju i ponude svoju platnu karticu kao najbolju i onu koju svako želi da ima za svakodnevnu upotrebu.

Klijenti koji nisu dovoljno obavješteni o pravilima i uputstvima za korištenje platnih kartica, veoma često se mogu naći u situaciji da imaju jako puno neodgovorenih pitanja i nedoumica vezanih za upotrebu svoje platne kartice. Banka, i prije i poslije izdavanja platne kartice, ostaje njen vlasnik, ona samo daje tu karticu na korištenje klijentu koji ispunjava određene osnovne obaveze i potrebe koje ona zahtjeva. Nakon isteka važenja kartice, potrebno ju je zamjeniti u banci koja ju je izdala, sa novom. Dobro informisanje i konsultovanje sa zaposlenima u banci ili putem interneta, prije preuzimanja i korištenja kartice, će uštedjeti mnogo vremena svim klijentima koji planiraju da postanu njen nosilac. Na taj način, olakšavate poslovanje i zaposlenima u banci, a i sebi samima jer isključujete nepotrebne komplikacije i čekanja u redovima.

Prije nekoliko godina, platne kartice su predstavljale simbol zasluge rezervisane većinom za poslovne ljude i ponekog običnog klijenta, danas je imaju skoro svi. Ko god ima plaćen posao, vjerovatno ima i neku od platnih kartica na koju dobija novčanu nadoknadu za svoj rad. Život i rad bez platne kartice, je danas nevjerovatno nemoguć jer je upotreba gotovog novca sve manja, a upotreba kartica sve veća. Sistemi za kartično i beskontaktno plaćanje su sve napredniji i jednostavniji za upotrebu, a upravo zbog te jednostavnosti, većina klijenata ne želi da troši vrijeme na nošenje i podizanje gotovog novca i plaćanja s njim. Drugi razlog za to je sigurnost jer je za upotrebu platne kartice potrebno proći niz koraka autorizovanja klijenta kao potvrda autentičnosti, nakon koje se obavlja transakcija. Uvijek dostupan izvod stanja i mobilno izvještavanje o stanju na računu to sve pojednostavljuje.

Danas, nije moguće zamisliti zaposlenog klijenta, a da nema makar jednu platnu karticu za upotrebu. POS terminali su u nevjerovatnom razvoju, sistem i tehnologija koja se koristi za njegovo razvijanje i dalji razvoj su u stalnom porastu, a sama upotreba je postala mnogo jednostavnija. Sa uvođenjem beskontaktnog načina plaćanja na POS terminalima, svijet je počeo da ulazi u ozbiljan moderni ciklus koji se stalno razvija i u potrazi je za jednostavnijim i bezbjednijim načinima za život.