

## SADRŽAJ

UVOD .....	4
1. OPIS, POJAM I UOPŠTENO O BAZAMA PODATAKA .....	5
1.1 Pojam termina baza podataka .....	6
1.2. Objasnjenje pojma sistem .....	7
1.3. Pojam informacionih sistema.....	7
1.4. Struktura informacionog sistema .....	7
1.5. Objasnjenje pojma baza podataka.....	8
1.6. Obavezni zadaci baza podataka .....	10
1.7. Vrste i podjela baza podataka .....	11
1.8. Korisnici i načini rada pomoću sa bazom podataka.....	13
2. RELACIONI MODEL BAZA PODATAKA .....	15
2.1 Uopšteno o univerzalnoj vrijednosti nepoznatog tj. Null .....	16
2.2 Integritetska komponenta relacionog modela .....	17
2.3 Objasnjenje pojma Primarni ključ.....	17
2.4 Objasnjenje pojma relacioni model baza podataka.....	18
2.5 Opis i podjela upita u struktuisanom upitnom jeziku Sql - u.....	18
2.6 Vrste podataka u Microsoft Sql - u .....	20
2.7 Objasnjenje ER dijagrama, opis veza između tabela .....	22
3. POJAM I OPIS POS TERMINALA.....	22
3.1 Namjena POS terminala.....	22
3.2 Istorija o POS terminalima.....	24
3.3 Standardne karakteristike POS terminala .....	25
3.4 Veliki proizvođači terminala za platne kartice .....	26
3.5 Terminal VeriFone za naplatu putem platnih kartica.....	27
3.6 Opis termina EFTPOS .....	30
3.7 Opis debitnih kartica koje koriste EFTPOS terminale.....	31
3.8 Beskontaktne kartice .....	31
4. POJAM I OBJASNJENJE O PLATNIM KARTICAMA .....	32
4.1 Elektronsko bankarstvo.....	32
4.2 Platne kartice za plaćanje .....	33
4.3 Pojam platna kartica.....	35
4.4 Glavno značenje i upotreba platne kartice .....	36
4.5 Vrste platnih kartica .....	38

<u>Tehnički principi beskontaktnog načina plaćanja</u>	<i>Diplomski rad</i>
4.6 Platna debitna kartica (debit bank card).....	38
4.7 Bankarske i nebanskarske kartice.....	39
4.8 American Express Centurion platna kartica.....	40
4.9 J. P. Morgan Paladium kartica .....	41
4.10 Lične i poslovne kartice .....	41
4.11 Pametne (smart) kartice .....	42
4.11.1 Pametne (smart) kartice i sigurnost.....	43
4.12 Kreditne kartice.....	43
4.12.1 Funkcije kreditnih kartica .....	44
4.12.2 Vrste sistema kreditnih kartica.....	44
5. PROCES PLAĆANJA SA PLATNIM KARTICAMA .....	45
5.1 POS terminal .....	47
5.2 RF sistemi za plaćanje.....	47
5.3 Savremene tehnologije za upotrebu beskontaktnih načina plaćanja.....	49
6. ZLOUPOTREBE PLATNIH KARTICA .....	51
6.1 Najčešći načini zloupotrebe platnih kartica .....	51
6.2 Mjere sigurnosti koje se primjenjuju kod izdavaoca platnih kartica .....	52
ZAKLJUČAK .....	53
SPISAK SKRAĆENICA I SINONIMA .....	54
LITERATURA .....	56