

SADRŽAJ

PREGOVOR	3
1. OPŠTA TEORIJA SISTEMA	4
2. POJAM INFORMACIONIH SISTEMA	14
3. RAZVOJ INFORMACIONIH SISTEMA	23
3.1. ELEKTRONSKA OBRADA PODATAKA	25
3.2. UPRAVLJAČKI INFORMACIONI SISTEMI	28
3.2.1. UPRAVLJAČKI PODSISTEM PROIZVODNJE	30
3.2.2. UPRAVLJAČKI PODSISTEM MARKETINGA	32
3.2.3. UPRAVLJAČKI PODSISTEM FINANSIJA	33
3.2.4. UPRAVLJAČKI PODSISTEM KADROVA	34
3.2.5. UPRAVLJAČKI PODSISTEM ZA TOP MENADŽERE	35
3.3. SISTEMI ZA PODRŠKU ODLUČIVANJA	36
3.3.1. POJAM SPO	36
3.3.2. STRUKTURA SPO	39
3.3.3. VRSTE SPO	46
3.3.4. GRUPNI SPO	52
3.3.5. IZGRADNJA SPO	54
3.3.6. PERSPEKTIVA SPO	58
3.4. EKSPERTNI SISTEMI	61
3.4.1. POJAM EKSPERTNIH SISTEMA	61
3.4.2. RAZVOJ EKSPERTNIH SISTEMA	66
3.4.3. STRUKTURA EKSPERTNIH SISTEMA	71
3.4.4. IZGRADNJA EKSPERTNIH SISTEMA	87
3.4.5. ALATI ZA IZRADU EKSPERTNIH SISTEMA	97
3.4.6. PODRUČJA PRIMJENE EKSPERTNIH SISTEMA	99
3.4.7. PREDNOSTI I NEDOSTACI EKSPERTNIH SISTEMA	104
3.4.8. PERSPEKTIVA EKSPERTNIH SISTEMA	107
3.5. HS – DW – BI – CRM	109
3.5.1. HS	109
3.5.2. DW	111
3.5.3. BI	115
3.5.4. CRM	127
4. PROJEKTOVANJE INFORMACIONIH SISTEMA	135
4.1. BAZA PODATAKA	139
4.1.1. BAZA PODATAKA, DBMS	139
4.1.2. CILJEVI BAZA PODATAKA	141
4.1.3. ARHITEKTURA BAZE PODATAKA	144
4.1.4. JEZICI ZA RAD S BAZAMA PODATAKA	146
4.1.5. SOFTVERSKI PAKETI ZA RAD S BAZAMA PODATAKA	148

4.1.6.	RELACIONI MODEL BAZA PODATAKA	150
4.2.	METODOLOGIJA PROJEKTOVANJA IS	154
4.2.1.	METODE RAZVOJA IS	157
4.2.2.	IZBOR METODE RAZVOJA IS	166
4.2.3.	UČESNICI U RAZVOJU IS	168
4.2.4.	FAZE RAZVOJA IS	170
4.2.5.	USPJEŠNOST PRIMJENE RAZVOJA IS	178
4.3.	KONVENCIONALNA METODOLOGIJA RAZVOJA IS	184
4.3.1.	PLANIRANJE RAZVOJA IS	186
4.3.2.	ANALIZA I DIZAJN IS	192
4.3.3.	IMPLEMENTACIJA IS	195
4.3.4.	FUNKCIONISANJE I ODRŽAVANJE IS	197
4.3.5.	VREDNOVANJE I KONTROLA IS	199
4.4.	BSP METODOLOGIJA RAZVOJA IS	200
4.5.	STRUKTURIRANA SISTEM ANALIZA	208
4.5.1.	DIJAGRAM TOKA PODATAKA	212
4.5.2.	RJEČNIK PODATAKA	223
4.6.	OBJEKTNO ORIJENTISANO MODELOVANJE	238
4.6.1.	MODELIRANJE PODATAKA	241
4.6.2.	MODELIRANJE PROCESA	247
4.7.	UML	272
4.7.1.	OSNOVNI ELEMENTI JEZIKA UML	274
4.7.2.	OPŠTI MEHANIZMI JEZIKA UML	280
4.8.	ALATI ZA PROJEKTOVANJE IS	282
4.8.1.	CASE ALATI	282
4.8.2.	STRUKTURA CASE ALATA	287
LITERATURA		307