

PANEVROPSKI UNIVERZITET
APEIRON
УЦЕНЬОН
Banja Luka
za multidisciplinarne i virtuelne studije
Pan-European University for Multidiscipline & Virtual Studies

USLUŽNE MARKETING STRATEGIJE
DIPLOMSKI RAD

Mentor:

Prof. dr. Vladimir Stojanović

Student:

Lejla Hodžić 145-14/VBFT

Banja Luka, februar, 2018.