

**PANEVROPSKI UNIVERZITET APEIRON
FAKULTET POSLOVNE EKONOMIJE
BANJA LUKA**

**TEHNOLOŠKA MARKETING MENADŽMENT
ISTRAŽIVANJA**

DIPLOMSKI RAD

Student: Siniša Desnica

Mentor: prof. dr Stojanović Vladimir

Broj indeksa: 133-14/VBFT

BANJA LUKA, JANUAR 2018. GODINE