

SADRŽAJ

UVOD.....	3
1. POSLOVANJE POŠTA SRPSKE	5
1.1. Organizacija poštanskog saobraćaja	5
1.1.1. Organizacija poštanskih jedinica.....	5
1.1.2. Organizacija centara prerade	6
1.2. Analiza djelatnosti i poslovanja	10
1.2.1. Vizija i misija	11
1.2.2. Organizaciona struktura	12
1.2.3. Kvalifikaciona struktura	13
1.3. Analiza konkuretnosti	15
1.3.1. Kvalitet usluge.....	16
1.3.2. Asortiman proizvoda i usluga.....	17
2. SPECIFIČNOSTI I KARAKTERISTIKE TRŽIŠTA LOGISTIČKIH USLUGA U REPUBLICI SRPSKOJ	19
2.1. Karakteristike tržišta logističkih servisa	19
2.2. Institucionalna i zakonska uređenost tržišta logističkih usluga	21
2.3. Učesnici na tržištu logističkih usluga.....	25
3. SAVREMENI TRENDVI NA TRŽIŠTU LOGISTIČKIH USLUGA	29
3.1. Vrste logističkih usluga.....	30
3.2. Razvoj poštanskih logističkih usluga	31
3.2.1. Modeli poštanskih logističkih servisa	32
3.2.2. Tržište poštansko logističkih servisa.....	34
3.3. Mjesto i uloga Pošta Srpske na tržištu logističkih usluga	38
ZAKLJUČAK	45
LITERATURA.....	47