

САДРЖАЈ

1.	Увод	1
2.	Софтверски систем.....	2
2.1.	Типови система	2
2.1.1.	С–системи.....	2
2.1.2.	П–системи	3
2.1.3.	Е–системи.....	4
3.	Испорука и одржавање система.....	5
3.1.	Испорука система	5
3.1.1.	Обука корисника.....	5
3.1.3.	Документација	7
3.2.	Одржавање система	9
3.2.1.	Појам и врсте одржавања система	10
3.2.2.	Природа одржавања софтверског система.....	11
3.2.3.	Активности и улоге одржавања	12
3.2.4.	Процес.....	12
3.2.5.	Задаци одржавања	17
3.2.6.	Алати одржавања.....	18
3.2.7.	Улога одржавања у методама развоја софтверског система	20
3.2.8.	Проблеми одржавања	21
3.2.9.	Трошкови одржавања	22
4.	Квалитет софтвера.....	25
4.1.	Дефиниције квалитета софтвера	25
4.2.	Погледи на квалитет система	26
4.2.1.	Квалитет производа.....	26
4.2.2.	Квалитет процеса развоја.....	27
4.2.3.	Квалитет са становишта окружења.....	28
4.3.	Модел квалитета	29
4.3.1.	McCall-ов модел.....	29
4.3.2.	Boehm-ов модел	33
4.3.3.	Dromey-ев модел квалитета	36
4.3.4.	Модел ISO 9126	38
4.4.	Софтверски квалитет и управљање квалитетом	41
4.5.	Мјерење квалитета софтвера	42
4.5.1.	Софтверски показатељи.....	45

4.6.	Трошкови квалитета софтверског система	51
4.7.	Однос пословне вриједности система и квалита система	52
5.	Софтверски систем ватрогасне станице.....	53
5.1.	Развој.....	53
5.1.1.	Планирање.....	53
5.1.2.	Анализа и дизајн.....	54
5.1.3.	Кодирање.....	55
5.1.4.	Тестирање.....	55
5.1.5.	Имплементација и верификација.....	56
5.2.	Графички кориснички интерфејс и програмски код апликације.....	57
5.2.1.	Почетне форме.....	57
5.2.2.	Погледи.....	59
5.2.3.	Унос података.....	62
5.2.4.	Ажурурање, брисање и претраживање података.....	63
5.3.	Одржавање и могући проблеми.....	68
5.4.	Будућа верзија апликације.....	69
6.	Закључак.....	70
	Попис слика и табела.....	71
	Литература.....	72