

SADRŽAJ

POPIS SLIKA.....	4
POPIS TABELA.....	4
1.UVOD.....	5
2. Opšti pristup savremenom javnom menadžmentu.....	6
2.1. Uzroci savremenog menadžmenta.....	9
2.1.1. Woodrow Wilson.....	9
2.1.2. Frederick Wilson Taylor.....	10
2.1.3. Henry Fayol.....	10
2.2 Karakteristike savremenog javnog menadžmenta.....	13
2.2.1. Money i Reily.....	14
2.2.2. Luther H. Gulick.....	14
2.2.3. Lyndall Urwick.....	15
2.3. Mjere i učinci savremenog javnog menadžmenta.....	15
2.3.1. Procesi i tehnike savremenog javnog menadžmenta (globalna slika svijeta).....	16
2.3.2. Savremeni menadžment u pojedinim zemljama.....	17
2.4 Savremeni javni menadžment u Velikoj Britaniji.....	18
2.5. Savremeni menadžment u Danskoj.....	26
2.5.1. Na danskom primjeru pojedine mjere savremenog javnog menadžmenta.....	31
2.6. Savremeni javni menadžment u Njemačkoj.....	33
2.7. Savremeni javni menadžment u Francuskoj.....	35
2.8. Savremeni menadžment u Hrvatskoj i SAD-u.....	36
2.8.1. Agencije.....	38
2.9. Osnovni pravci javne uprave u Bosni i Hercegovini.....	39
2.9.1. Uspostava evidencija državnih službenika.....	40
2.9.2. Stručna usavršavanja te redukcija službenika uprave.....	40
2.9.3. Visoka stručna sprema upravnog obrazovanja.....	41
2.9.4. Praćenje te kolotečina napredovanja službenika prema učincima i kvaliteti rada.....	41
2.9.5. Antikorupcijske mjere u Bosni i Hercegovini.....	42
2.9.6. Razvoj preduzetničke kulture u javnoj upravi.....	42
2.9.7. Kako primjeniti danski primjer na području Bosne i Hercegovine.....	43

3. Reforma javne uprave u Bosni i Hercegovini.....	44
3.1. Tok reforme javne uprave Bosne i Hercegovine	47
3.2. Izrada politika, planiranje i koordinacija	53
3.3. Javne finansije.....	53
3.4. Pravci upravljanja ljudskim potencijalima.....	55
3.5. Upravno odlučivanje i upravni postupak	58
3.6. Komunikacija institucionalna	59
3.7. Uprava elektronska	60
3.8. Fond predviđen za reformu javne uprave	61
4. Posljedice savremenog javnog menadžmenta.....	63
4.1. Pravci unaprijeđenja javnog menadžmenta	64
4.2. Izazovi savremenog javnog menadžmenta	66
4.3. Nedostaci javnog menadžmenta	67
4.4. Reforma javnog menadžmenta u tranzicionim zemljama.....	71
4.5. Transformacija javnog menadžmenta u uslovima globalizacije.....	71
4.6. Rekonstrukcija cjelokupnog sistema javnog menadžmenta u Mađarskoj, Češkoj, Sloveniji i Poljskoj	74
4.7. Tranzicija u Bosni i Hercegovini	77
4.8. Savremeni menadžment ne zamisliv bez elektronske uprave.....	80
4.9. Pravni okvir elektronske uprave u zemljama europa.....	84
4.9.1. Ciljevi stvaranja elektronske javne uprave	88
4.9.2. Pretpostavke stvaranja elektronske uprave	90
4.9.3. Organizaciona struktura elektronske uprave.....	94
4.9.4. Posljedice elektronske uprave u javnom sektoru	97
4.9.5. Vizija elektronske uprave	101
4.9.6. Razvoj elektronske uprave.....	103
5. ZAKLJUČAK.....	105
6. LITERATURA	106