

1 UVOD

Sistem koji omogućava prikupljanje, čuvanje, obradu, prenošenje i prikazivanje informacija zove se informacioni sistem. Pojava IK tehnologija je uticala na gotovo sve aspekte ljudskog života kako privatnog tako i u domenu profesionalnih i društvenih dostignuća.

IK tehnologije su zaslužne za ovaj stepen dostignuća jednog društva i donose veliki napredak - bez obzira na strukturu i stepen razvoja društva.

Važan stepen u aktivnostima društva su i poslovi gradske uprave - koji predstavljaju mehanizam kojim se uređuju interesi grada i njenih građana. Na lokalnom nivou, institucije predstavljaju mjesto na kojem su ti interesi neposredno zastupljeni, a ostvaruju se kroz neposredne kontakte građana i gradske administracije.

Funkcionisanje gradske uprave zasniva se na nekoliko načela, među kojima su - načelo efikasnosti, ekspeditivnosti, pravovremenosti, racionalnosti i slično, a upravo IK tehnologije predstavljaju sredstvo za njihovo ostvarenje.

Imajući u vidu navedeno, institucija lokalne uprave predstavlja početnu tačku za primjenu IK tehnologije i implementaciju koncepta gradske uprave.

Lokalna samouprava predstavlja temelj i osnovni oblik političkog osamostaljivanja građana, i jednu od najznačajnijih političkih institucija. Ona je stvarni i konkretni oblik upravljanja i odlučivanja građana u lokalnoj zajednici. Značaj lokalne samouprave danas je prihvaćen i podržan od evropskih institucija.

Za postizanje cilja, implementirati su neophodni dodatni faktori koji mogu se skupiti u sljedećim:

Foto 1 - Lokalizacija: Jedinstvene, nazne, jedinstveni jezici prema građanima, u skladu sa lokalnog okoliša, ponuditi jezicima nemajutim i tako Prijesno (državni jezik).

Foto 2 - Usluge: javna institucija. Prvi pogled koji radi prema građanima i ugovorima, uključujući pozitivne činjenice o tome da je usluga dobro.

Foto 3 - Elektronska komunikacija: Javno dostupan web portal, koji omogućava građanima da mogu učiniti svoje poslove u skladu sa svojim potrebama.

Foto 4 - Neputno elektroničko prezentiranje podataka. Kompletna komunikacija i dokumentacija u skladu sa dočekanim, bez papira u čitavom procesu.