

Апстракт/резиме

У самом почетку рада навео сам неколико проблема са којим се сусрећу запослени у ПУРС и порески обвезници. Сагледавам постојеће пословне процесе и апликативна рјешања а након тога бавим се истраживањем најбољих технологија за рјешавање проблема који се јављају у пословним процесима и апликативним рјешењима ПУРС.

Током последње деценије, у развијеним државама у окружењу, пореске управе су откриле многе предности коришћења електронских образаца и њихове аутоматизације на серверској страни гдје се подаци смјештају. Ово укључује повећање усклађености поднесених образаца у којима су грешке у калкулисању и уносу података сведене на минимум и све трошкове које се јављају при коришћењу папирних образаца и мануелних пословних процеса.

Овакав систем пријављивања обавеза би смањио сложеност којом је садашњи систем пријављивања обавеза оптерећен.

Интелигентни обрасци имају идентичан изглед папирним обрасцима али би се дистрибуирали електронски кроз мрежу, и укључују додатне могућности за смањивање грешака, и безбједност електронски потписаног обрасца.

Електронски обрасци могу садржати дводимензионални бар код у којем су смјештени сви подаци унесени на образац.

Усвајањем овог начина прикупљања података резултирало би побољшању оперативне ефикасности и смањење трошкова како у ПУРС тако и код пореских обвезника.

Замисао овог идејног рјешења је доставити обвезницима апликативно рјешење које ће хтјети користити. Описаном технологијом могуће је начинити и објавити апликативна рјешења која су једноставна за коришћење, кориснички прилагођена и интерактивна.

Златно правило дизајна корисничког окружења је: „ Корисник није попут тебе и мене“