

UVOD

Poslovno odlučivanje ima centralno mjesto u cijelom nizu menadžerskih uloga. Koristi se prilikom donošenja odluka, kao i prilikom obavljanja kreativnih poslova.

Zdravstvene ustanove, javne ili privatne su suočene sa mnogim problemima. Menadžment mora da balansira između potreba pacijenata, odnosno osiguranika zbog kojih te ustanove i postoje, i zahtjeva za racionalizacijom od strane Ministarstva zdravlja i socijalne zaštite i Fonda zdravstvenog osiguranja, odnosno države kao osnivača bolnica i Opština kao osnivača Domova zdravlja.

U zdravstvenim ustanovama su u većini slučajeva menadžeri ljekari koji nisu dovoljno upoznati sa terminima i problematikom iz oblasti ekonomije.

Ljekari preuzimaju rukovodeća mjesta i suočavaju se sa brojnim izazovima, kao što su neznanje iz oblasti organizacije rada, nepoznavanje pravnih propisa i osnovnih ekonomskih činjenica. Ekonomisti, koji su ujedno i zamjenici direktora zdravstvenih ustanova moraju da balansiraju između struke i potpuno nerealnih očekivanja direktora koji ne poznaje process odlučivanja i svoje uloge u njemu.

Zdravstvene ustanove, imaju kratkoročne i dugoročne planove koji se donose u cilju davanja smjernica u svakodnevnom radu, ili kao što je slučaj sa strateškim planom koji daje menadžmentu osnov za djelovanje u smislu usmjeravanja aktivnosti u kreiranju i realizaciji strategije zdravstvene ustanove.

Zdravstveni radnici svih profila donose odluke, svakodnevno, u tekućim poslovima, ali i onim koji se pojavljuju povremeno, kao rezultat nepredviđenih izazova.

U strateškom menadžmentu se koriste metode i tehnike pomoću kojih se želi ostvariti efektivnost i efikasnost u težnji prema ciljevima.

SWOT analiza je jedna od njih. Koliko je ona korisna za organizaciju u ovom radu ćemo pokušati odgovoriti kroz primjer Bolnice Gradiška.

Cilj rada je da se na osnovu urađene SWOT analize JZU Bolnice Gradiška ukaže na značaj ove metode u poslovnom odlučivanju, te da se eventualno donesu zaključci o stanju i problemima u ovoj zdravstvenoj ustanovi i predloži predlog mjera koje bi bile vodilja pri odlučivanju kako bi se poboljšao kvalitet u ovoj zdravstvenoj ustanovi.

Tehnika koja se koristi biće prvenstveno analiza bolničke dokumentacije. Hipoteza je da primjena SWOT analize doprinosi i utiče na kvalitet i efikasnost procesa odlučivanja.