

UVOD

Informaciona tehnologija koja je promijenila svijet i najviše doprinjela globalizaciji je Internet. Za njegov brz razvoj i primjenu zaslužne i slijedeće činjenice:

- Internet se danas smatra nosiocem digitalne revolucije;
- Ogromni kapitali se usmjeravaju na razvoj internet tehnologije kao jedne globalne mreže; i
- internet predstavlja globalni komunikacijski koncept za ekonomsku globalizaciju u modernom internet poslovanju.

Internet sa godinama koje dolaze sve više uzima maha u globalnom poslovanju, te također za sobom povlače i nove izazove u radu bankarskog sistema. Potrebno je ispuniti veliki broj zahtjeva kako bi internet poslovanje bilo lako za upotrebu, sigurno za lične podatke, integrirano sa trenutnim sistemima, te usvajanje standarda otvorenih sistema. Internet bankama nudi široku paletu mogućnosti. Na osnovu nekih statističkih analiza i na osnovu tumačenja pojedinih analitičara, ovaj vid bankarstva će ubudućnosti zauzimati sami vrh, odnosno biće osnova u bankarskom poslovanju. Internet bankarstvo predstavlja najjeftiniji vid pružanja bankarskih usluga, a koji je dostupan 24 sata u danu, odnosno bezvremenskih je ograničenja a tako i bez prostornih. Svi korisnici bankarskih usluga mogu vršiti bilo kakve izmjene i saobraćaj računa sa svoga mobitela i u bilo koje vrijeme.

U današnje vrijeme podrazumijeva se da svaka banka treba da pruža i elektronsko bankarstvo, a sve kroz prizmu modernizacije, odnosno toka sa vremenom. Internet tehnologija i internet bankarstvo danas predstavlja osnovu banaka u donošenju prilagodljivih cijena svojim korisnicima, a sve u cilju postavljanja konkurentnosti i zauzimanja popularnog mjesta u jednoj državi.

2.3. Predmet istraživanja

Predmet ovog rada je istraživanje pojma elektronsko bankarstvo, u kojoj mjeri oni utiče na poboljšanje poslovanja modernih banaka. Analiziraće se nastanak, razvoj, vrste i specifičnosti platnih kartica u platnom prometu.

1.1. Metodologija istraživanja

U radu će se koristiti slijedeće metode:

- metoda posmatranja;
- metoda ispitivanja; i
- metoda analize.

U svrhu istraživanja i pisanja rada korišćeni su naučni radovi, stručna literatura i stranice na internetu koje su povezane sa temom ovog rada.