

Sadržaj

Sadržaj	1
1. UVOD	4
1.1. Problem, predmet i objekt istraživanja	4
1.2. Svrha i cilj istraživanja	4
1.3. Radna hipoteza	4
1.4. Naučne metode	4
1.5. Struktura rada	5
2. MENADŽMENT LJUDSKIH POTENCIJALA	6
2.1. Ciljevi menadžmenta ljudskih potencijala	10
2.2. Pojam i značaj planiranja ljudskih potencijala	12
2.3. Proces planiranja ljudskih potencijala	13
2.3.1. Analiza okruženja	13
2.3.2. Predviđanje potreba za ljudskim potencijalima	14
2.3.2.1. Analiza posla	15
2.4. Rekrutovanje kandidata za rad u timovima	18
2.4.1. Interno regrutovanje	18
2.4.2. Eksterno regrutovanje	20
2.4.3. Metode regrutovanja	21
2.4.3.1. Metoda javnog oglašavanja	22
2.4.3.2. Agencije za zapošljavanje	23
2.4.3.3. Preporuke zaposlenih	23
2.4.3.4. Škole i univerziteti	24
2.4.3.5. Sajmovi školstva i zapošljavanja	24
2.4.3.6. Internet	25
2.5. Testiranje i selekcija kandidata za rad u timovima	25
2.5.1. Proces selekcije kandidata	26
2.5.2. Metode selekcije kandidata za rad u timovima	27
2.5.2.1. Formulari	27
2.5.2.2. Testovi	27
2.5.2.3. Intervju	29
2.5.2.4. Provjera biografije i preporuka	30
2.5.2.5. Ljekarski pregled	30

2.6.	Usmjeravanje, obuka i usavršavanje zaposlenih	31
2.6.1.	Uloga i značaj usmjeravanja i socijalizacije zaposlenih	34
2.6.2.	Metode obuke i razvoja zaposlenih	35
3.	POJAM TIMA I TIMSKOG RADA	38
3.1.	Nastanak i razvoj efikasnog tima.....	42
3.1.1.	Faze u izgradnji tima	47
3.2.	Razlike između grupe i tima	49
3.3.	Vrste timova i njihova obilježja.....	50
3.3.1.	Radni timovi.....	51
3.3.2.	Timovi za rješavanje problema	52
3.3.3.	Samoupravni timovi	52
3.3.4.	Upravljački timovi, timovi top menadžmenta.....	53
3.3.5.	Virtuelni timovi	54
3.3.6.	Funkcionalni timovi	55
3.3.7.	Multifunkcionalni timovi	55
3.3.8.	Samodefinišući timovi.....	56
3.3.9.	Multikulturalni timovi	56
3.3.10.	Projektni timovi	56
3.3.11.	Krugovi kvaliteta	56
3.3.12.	Timovi za istraživanje i razvoj	57
3.4.	Komunikacija i međuljudski odnosi unutar tima.....	57
3.4.1.	Vrste komunikacije	59
3.4.2.	Elementi komunikacije.....	60
3.4.3.	Povjerenje u komunikaciji unutar tima	62
3.4.4.	Prepreke u komunikaciji.....	63
3.5.	Sukobi unutar tima.....	65
3.6.	Liderstvo unutar tima i važnost sastanaka	65
3.7.	Prednosti i nedostaci timskog rada	68
3.7.1.	Prednosti timskog rada	69
3.7.2.	Nedostaci timskog rada	69
4.	EFIKASNOST TIMA	71
4.1.	Radna efikasnost tima.....	71
4.1.1.	Povjerenje kao faktor za razvoj efikasnog tima	74
4.1.2.	Faktori koji mogu uticati na efikasnost tima	75

4.2.	Upravljanje radnom efikasnošću	76
4.3.	Evaluacija radnog učinka.....	77
4.3.1.	Metode evaluacije radnog učinka.....	80
4.4.	Motivacija kao pokretač tima	81
4.4.1.	Pojam i ciljevi motivacije.....	85
4.4.2.	Motivacijske tehnike	87
4.5.	Isplata naknada i značaj kompenzacija i beneficija.....	89
4.6.	Zadovoljstvo na radu	90
4.7.	Stres kao faktor koji negativno utiče na motivaciju i radnu efikasnost.....	91
4.7.1.	Uzroci stresa na radnom mjestu	91
5.	UTICAJ TIMSKOG RADA NA POBOLJŠANJE RADNE EFIKASNOSTI	95
6.	STUDIJA SLUČAJA: UTICAJ TIMSKOG RADA NA POBOLJŠANJE RADNE EFIKASNOSTI	106
6.1.	Opis projektnog tima	107
6.2.	Razgovor sa članovima projektnog tima	110
7.	ZAKLJUČNO MIŠLJENJE.....	116
	LITERATURA.....	118