

# САДРЖАЈ:

## I УВОД

1. Увод.....	4
2. Законски основ.....	5

## II ИНФОРМАТИВНИ РАЗГОВОР И ИНТЕРВЈУ - теоретски приступ

1. Појам информативног разговора и интервјуа.....	6
2. Психолошке основе исказа.....	7
2.1. Памћење, заборављање и могуће грешке.....	9
2.2. Исказивање и могуће грешке.....	11
2.3. Оцјена вјеродостојности исказа.....	12
3. Припрема информативног разговора и интервјуа.....	13
4. Психодинамика и тактика вођења информативног разговора.....	18
4.1. Вербална комуникација.....	20
4.2. Невербална комуникација.....	22
4.3. Успјешно слушање.....	33
4.3. Емпатички ниво комуникација.....	37
4.4. Поузданост психофизиолошких симптома као индикатора лажи.....	38
5. Психодинамика и тактика вођења интервјуа.....	41

## III ИНФОРМАТИВНИ РАЗГОВОР И ИНТЕРВЈУ - практични приступ

1. Психолошка основа признања, признање кривичног дјела као динамички феномен у тактици испитивања.....	44
3. Општа тактичка и психолошка правила испитивања осумњичених лица.....	47
3.1. Посебна правила испитивања осумњичених лица.....	48
3.2. Тактика интегрираног испитивања.....	51
4. Тактички приступ и специфичност прикупљања обавјештења од појединих категорија испитаника.....	55
4.1. Вођење информативног разговора са оштећеним и пријавитељем.....	55
4.2. Вођење информативног разговора са свједоком.....	57
4.3. Вођење информативног разговора са старијим лицима.....	63
4.4. Вођење информативног разговора са женама.....	65
4.5. Вођење информативног разговора са дјецом и малолетницима.....	68
4.6. Тактика понашања и вођења информативног разговора са дјецом и малолетницима.....	69
5. Регистровање података добивених информативним разговором и интервјуом.....	60

## **IV МЕТОДОЛОГИЈА ИСТРАЖИВАЊА**

1. Предмет истраживања - методе, процедуре и технике полиције у вођењу информативног разговора и интервјуа.....	74
2. Циљеви истраживања.....	74
3. Хипотезе.....	74
4. Варијабле.....	75
5. Начин истраживања.....	76
5.1. Методе истраживања.....	76
5.1.1.Интервју.....	76
5.1.2.Анкетирање.....	76
5.1.3.Анализа документације.....	76
6.Инструменти истраживања.....	76
6.1.Анкетирани упитник.....	76
6.2.Службене евиденције.....	76
7. Популација и узорак.....	76
8. Мјесто и вријеме истраживања.....	76

## **V АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА.....77**

Извјештај о истраживању и интерпретација резултата

1. Анализа информативног разговора .....	78
1.1. Анализа анкетног упитника.....	81
2. Фактори информативног разговора.....	82
2.1. Испитаник .....	82
2.2. Мјесто и вријеме.....	83
2.3. Испитивач.....	83
2.4. Разлог или повод за информативни разговор.....	84
2.5. Циљ информативног разговора.....	84
2.6. Мотив.....	84
3. Рефлексије информативног разговора (позитивне и негативне).....	85
4. Потребне и могућности унапређења информативног разговора.....	86
5. Прогностичке вриједности информативног разговора.....	87

## **VI ЗАКЉУЧЦИ И ПРЕПОРУКЕ.....88**

## **VII ЛИТЕРАТУРА.....90**