

PANEVROPSKI UNIVERZITET



**FAKULTET POSLOVNE EKONOMIJE
BANJA LUKA**

**MR SANADER DUŠICA:
ANALITIČKI MODELI U FUNKCIJI KONCEPTA
UPRAVLJANJA ODNOSIMA SA KLIJENTIMA U
BANKARSKOM SEKTORU**

(Doktorski rad)

UDK:

Mentor: Prof. dr Marko Laketa

Banja Luka, 2016.
