

PANEVROPSKI UNIVERZITET „APEIRON“

BANJA LUKA

FAKULTET POSLOVNE EKONOMIJE

SMIJER: PREDUZETNIČKI MENADŽMENT

DIPLOMSKI RAD

BALANCED SCARECORD SISTEM

Predmet: Marketing menadžment istraživanja

Student:

Milijana Šaula 187-11/RPM

Mentor:

Prof. dr Vladimir Stojanović

Banja Luka, mart 2017.