

## UVOD

Upravljanje ljudima i liderstvo su fenomeni društvenog života, koji prate istoriju čovječanstva još od pravjeka. U to vrijeme su nastajale prve društvene grupe koje su branile svoju ljudsku egzistenciju od neprijateljske okoline i njima nepoznate misteriozne prirode. Istorijski nastarija koncepcija upravljanja ljudskim resursima je upravljanje ljudima definisala kao djelatnost koja prije svega, reguliše administrativne poslove i procedure u vezi sa zapošljavanjem ljudi, vođenjem, arhiviranjem i ažuriranjem dokumenata i informacija o zaposlenima, njihovom radu i aktivnostima, kao i serviranjem spomenutih informacija upravi firme.

Glavni princip kojim su se tada vodili rukovodioci je bio princip ličnog iskustva. Metoda pokušaja i pogrešaka je bila profilišuća metoda formiranja rukovodilaca a zaposleni su bili podređeni i izloženi strogom režimu, te je bilo kakav znak pružanja otpora, nezadovoljstva uslovima ili kvalitetom posla bio brzo ugušen i sankcionisan.

U toku osamdestih godina prošlog vijeka u naprednijim inostranim zemljama počela je da se razvija koncepcija personalnog rada označavana kao „upravljanje ljudskim resursima“, koja je i dan-danas aktuelna. Upravljanje (ili moderniji termin - menadžment) ljudskim resursima podrazumeva kreiranje strategije razvoja i stručnog usavršavanja zaposlenih u cilju poboljšanja radne efikasnosti pojedinca, tima ili organizacije.

Iz široke palete personalnih aktivnosti, veliki značaj i popularnost je stekla oblast obrazovanja odraslih (andragogija) i zaposlenih, ali napredak su postigle i druge aktivnosti u vezi sa stabilizacijom pozicije zaposlenih.

Generalno, možemo reći da su pojedine aktivnosti upravljanja ljudskim resursima počele da se primjenjuju kako bi se udovoljilo potrebama organizacije, ali i potrebama samih zaposlenih. Akcent je stavljan na razvoj intelektualnog kapitala, podršku i promociju korporativnog, timskog i individualnog učenja i obrazovanja, kao i na stvaranje osjetljiv sredine u kojoj se znanja mogu razvijati a da se njima može sistematski upravljati.