

SADRŽAJ

1. UVOD.....	5
2. TEORIJSKI PRISTUP UPRAVLJANJA TROŠKOVIMA	7
2.1. Značaj troškova.....	7
2.2. Kriterijumi klasifikovanja troškova	7
2.3. Različiti koncepti upravljanja troškovima.....	8
2.3.1. Konzervativni koncept upravljanja troškovima.....	8
2.3.2. Moderni koncept upravljanja troškovima	8
2.4. Troškovi kvaliteta	9
2.4.1. Troškovi za kvalitet	9
2.4.2. Troškovi zbog nekvaliteta	9
2.5. Savremene metode upravljanja troškovima kvaliteta	10
2.5.1. ABC metoda.....	10
2.5.2. Metoda ciljanih troškova.....	10
2.5.3. “Kaizen” troškovi (Kaizen Costing)	11
2.6. Upravljanje troškovima u globalizacijskim procesima	11
3. UPRAVLJANJE RIZIKOM I OSIGURANJE	13
3.1. Upravljanje rizikom.....	14
3.1.1. Ciljevi upravljanja rizikom.....	15
3.1.2. Organizovanje i proces upravljanja rizikom	17
3.1.3. Izloženost rizicima prisutnim u poslovanju društva za osiguranje.....	17
3.1.4. Identifikacija rizika i procjenjivanje učestalosti i veličine potencijalnih šteta.....	19
3.2. Metodi upravljanja rizikom	20
3.2.1. Metod kontrole šteta	21
3.2.2. Metod finansiranja šteta.....	21
3.2.3. Metod interne redukcije rizika	24

3.3. Osiguranje kao pristup upravljanju rizikom.....	25
3.3.1. Upravljanje rizikom i osiguranje	29
3.3.2. Osiguravajuća društva i penzijski fondovi.....	31
3.4. Izbor i implementacija adekvatnog metoda za upravljanje rizikom	34
4. UPRAVLJANJE OPERATIVNIM TROŠKOVIMA NA TRŽIŠTU OSIGURANJA	35
4.1. Analiza finansijskih izvještaja	36
4.2. Izvještaj o prihodima	37
4.3. Prihodi u osiguravajućim društvima	37
4.4. Potrošnja u osiguravajućim društvima	37
4.4.1. Troškovi za naknadu šteta i njihov odnos.....	38
4.4.2. Troškovi poslovanja i njihovo upravljanje.....	38
4.4.3. Uticaj marginalnih troškova u cijeni osiguranja.....	40
4.4.4. Raspodjela troškova poslovanja u proizvodima osiguranja, njihov uticaj na cijenu osiguranja.....	40
4.4.5. Kombinovani omjer (troškovi za naknade + operativni troškovi).....	40
ZAKLJUČAK	42
LITERATURA	43