

SADRŽAJ

1.UVOD	3
1.1. Predmet i problem istraživanja	4
1.2. Ciljevi istraživanja	5
1.3. Osnovna hipoteza.....	5
1.4. Struktura rada.....	5
2.TEORIJSKI ASPEKTI PLATNOG PROMETA	Error! Bookmark not defined.
3.POSLOVI, NOSIOCI I UČESNICI U PLATNOM PROMETU.....	13
3.1. Uloga Centralne banke u sistemu plaćanja.....	14
3.2. Banke kao nosioci platnog prometa.....	16
4. VOĐENJE PLATNOG PROMETA	19
4.1.Obavljanje platnog prometa gotovim novcem.....	19
4.2.Instrumenti unutrašnjeg platnog prometa	20
4.2.1. Nalog za uplatu.....	21
4.2.2. Nalog za isplatu	21
4.2.3.Nalog za prenos.....	22
4.2.4. Nalog za naplatu.....	23
4.3. Instrumenti plaćanja.....	25
4.3.1. Ček.....	25
4.3.2. Platne kartice	29
4.3.3. Akreditiv.....	31
5. UTICAJ PLATNOG PROMETA NA DEPOZITNU STRUKTURU KLIJENTA	33
5.1. Depozitni poslovi banke	33
5.2. Lični podaci	33
5.3. Depozitno poslovanje	33
5.3.1.Depozitni poslovi	33
5.3.2. Otvaranje i vođenje depozitnih računa.....	34
5.3.3. Formiranje sredstava i raspolaganje sredstvima.....	34
5.3.5.Naknade i provizije u depozitnom poslovanju.....	35
5.3.6.Neaktivan račun/depozit.....	36
5.3.7.Blokada depozitnih računa	36
5.3.8.Prestanak ugovora i zatvaranje računa/štednih uloga.....	37
5.3.9. Informacije o osiguranju depozita.....	38
5.4. Obavještanje.....	39
5.5. Rješavanje prigovora i sporova.....	39
5.6. Postupanje banke u pregovaračkoj fazi	39
ZAKLJUČAK.....	42
LITERATURA.....	43