

SADRŽAJ:

UVOD	4
1. INTERNET BANKARSTVO	5
1.1. Historijski razvoj Internet bankarstva.....	6
1.2. Usluge koje pruža banka na Internetu	8
1.2.1. i-Račun	9
1.2.2. e-Uplatnica	10
1.3. Prednosti i nedostaci korištenja Internet bankarstva	11
1.4. Sigurnost transakcija na Internetu	13
1.4.1. Identifikacija korisnika.....	14
1.5. Komparacija Internet poslovanja banaka i ostalih poslovnih subjekata.....	16
1.5.1. Osnovni pojmovi vezani za Internet bankarstvo	17
1.6. Spremnost stanovništva za prihvatanje korištenja Internet bankarstva	18
1.7. Kvaliteta usluga, zadovoljstvo klijenata, povjerenje i lojalnost u kontekstu Internet bankarstva.....	20
2. INTERNET BANKARSTVO IONLINE FINANSIJSKE TRANSAKCIJE	21
2.1. Elektronski bankarski poslovi sa klijentima i za njihov račun	22
2.1.1. Primjena bankomata	22
2.1.2. Daljinsko bankarstvo u poslovanju sa klijentima i za njihov račun.....	23
2.1.3. Internet bankarstvo	23
2.2. Elektronski međubankarski poslovi.....	24
3. ANALIZA INTERNET BANKARSTVA NA PRIMJERU UniCredit Bank-e.....	25
3.1. UniCredit Bank.....	25
3.2. Internet bankarstvo UniCredit Bank-e – eba	27
3.3. Mobilno bankarstvo UniCredit Bank-e M-BA	33
3.3.1. M-BA usluge	36
ZAKLJUČAK	40
Literatura	41