

## Sadržaj

1. Uvod .....	5
1.1 Hardware .....	5
1.2 Software .....	6
1.3 Podaci .....	6
1.4 Ljudi .....	7
1.5 Procesi .....	7
2. Faze u razvoju informacionih sistema .....	8
2.1 Elektronska obrada podataka (EOP) .....	8
2.2 Upravljački informacioni sistemi (MIS) .....	10
2.3 Sistemi za podršku odlučivanju (SPO) .....	10
2.4 Ekspertni sistemi .....	12
2.4.1 Razvoj ekspertnih sistema i struktura .....	12
3. Fizički opis realnog sistema u Bitlab-u .....	14
3.1 Osnovno o preduzeću .....	14
3.2 Djelatnost .....	16
3.2.1 Hosting .....	16
3.2.1.1 Male hosting usluge .....	17
3.2.1.2 Velike hosting usluge .....	17
3.2.2 Izrada web stranica .....	17
3.2.3 Izrada mobilnih aplikacija .....	19
3.2.4 Internet marketing .....	20
4. Zaposleni u firmi Bitlab d.o.o. ....	21
4.1 Direktor firme, CEO (chief executive officer) .....	21
4.2 Project manager .....	22
4.3 Makreting i sales manager .....	24
4.4 Mobile software developers .....	26
4.4.1 Lead programer .....	26
4.5 Web software developers .....	27
4.6 Graficki dizajner .....	27
5. Poslovne aktivnosti .....	28
5.1 Slanje prve ponude kupcu .....	28
5.2 Istraživanje tržišta .....	28
5.3 Prijem zahtjeva kupaca za izradu web ili mobile rješenja .....	29

5.4 Slanje kompletne ponude kupcu sa cijenom .....	29
5.5 Rad na projektima .....	29
5.6 Kupovina resursa.....	30
5.7 Otklanjanje neispravnosti ukoliko su klijenti prijavili problem .....	30
5.8 Redovna održavanja.....	30
6. Tokovi komunikacije .....	31
6.1 Ceo dijagram .....	31
6.2 PM dijagram.....	32
6.3 Lead dijagram.....	33
6.4 Marketing i Sales dijagram.....	34
7. Dokumentacija .....	35
8. Informacioni sistem u redmine-u.....	36
8.1 Administrativni.....	36
8.2 Korisnički .....	37
8.3 Uloge .....	38
8.3.1 Interni.....	38
8.3.2 Eksterni .....	39
8.4 Projekti .....	39
8.4.1 Aktivnosti .....	41
8.4.2 Problemi.....	42
8.4.3 Novi problem .....	42
8.4.4 Gantt .....	43
8.4.5 Kalendar .....	44
8.4.6 Dokumenti.....	44
8.4.7 Skladište .....	45
8.5 Sistem za podršku .....	45
8.6 Sistem za komunikaciju i računovodstvo .....	46
9. Problemi i rješenja .....	47
10. Zaključak.....	48
11. Pojmovi .....	49
12. Skraćenice .....	50
13. Literatura.....	51
14. Lista ilustracija.....	52