

1. UVOD

Informacione tehnologije značajno proširuju mogućnosti efikasnog upravljanja institucijom, bilo koje vrste, jer osoblje ima na raspolaganju najnovije metode obrade i analize podataka koji su neophodni za donošenje pravilnih upravljačkih odluka. Delatnost *LaGuardia Community College*-a u Njujorku (koji je poslužio kao objekat istraživanja u ovom master radu) usmerena je na široku primenu informacionih i komunikacionih tehnologija (ICT-Information and Communication Technologies). Važan pravac razvoja sistema upravljanja *LaGuardia Community College*-a je korišćenje informacionih sistema za upravljanje i vođenje procesa edukacije, to jest kako u izvođenju nastave i praćenju aktivnosti studenata i njihovog uspeha, tako i u upravljanju fakultetom u celini. Informacioni sistem upravljanja procesom edukacije predstavlja opis procedura kontrole edukacije i informacionih sistema koje one podržavaju.

Efikasna organizacija rada sa dokumentima obezbeđuje optimalne uslove za sve vrste dokumenata od vremena njihovog nastanka ili prijema, do uništenja ili prenosa u arhivu (*Rešenja za upravljanja dokumentacijom*, 2008, s.3.).

U svakom preduzeću, uključujući i *La Guardia Community College*, uz pomoć informacija vrše se sve upravljačke aktivnosti. Brzina i tačnost obrade zavise od efikasnosti organizacije. Dakle, procesom upravljanja se vrši procena i analiza informacija koje su neophodne za odlučivanje.

Pomoću informacionog odeljenja koje vrši upravljanje moguće je blagovremeno dobiti verodostojnu i tačnu informaciju o svim odsecima. Informacioni sistem upravljanja edukativnim procesom obezbeđuje pun ciklus upravljanja čitavim univerzitetom – od upisa studenata do diplomiranja, uključujući i izdavanje odgovarajućih dokumenata – diploma, neophodnih potvrda i izveštaja o položenim ispitima.

Korišćenje ICT u obrazovanju, počevši od multimedijalnog prikazivanja, preko upotrebe elektronskih udžbenika, komunikacije putem elektronske pošte, distribucije nastavnih materijala putem Interneta, do umreženih učionica, obuke i treninga koji se realizuju u on-line okruženju, predstavljaju savremeni pedagoški proces na *La Guardia Community College*.

1.1. Cilj master rada

Cilj našeg rada je opis informacionog sistema upravljanja edukativnim procesom na *La Guardia Community College*-a.

1.2. Zadaci master rada

Na osnovu navedenog cilja, prioritetni zadaci ovog master rada su:

- da se razmotre osnovni principi informacionih tehnologija u nastavi;
- da se analizira i oceni korišćenje specifičnih tipova informacionih sistema (IS) kao što je ekspertni sistem;
- da se predstavje vrste programa za obučavanje;
- da se analizira izvođenje nastavnog procesa na računaru i informacionim sistemima;
- da se izvrši klasifikacija modaliteta e-učenja.
- da se opiše kompjutersko testiranje;
- da se analizira učenje na daljinu;
- da se razmotre osnove projektovanja informacionog sistema na fakultetu *La Guardia Community College*;

- da se u odabranom modalitetu utvrdi mesto i uloga informacionog sistema;
- da se predstavi programska realizacija;
- da se izvrši opis web-sajta fakulteta koji je predmet naše analize, te da se ukaže na njegov značaj kako za fakultet, tako i za korisnike (studente, profesore, administrativno osoblje i dr.).

Predmet istraživanja je sistem upravljanja edukativnim procesom La Guardia Community College, kao i prezentacija njegovog web-sajta.

Objekat istraživanja je La Guardia Community College u gradu Njujorku.

1.3.Hipoteza master rada

Pretpostavka je da korišćenje informaciono-komunikacionih tehnologija, a posebno upravljačkih informacionih sistema tipa ekspertnih sistema, na *LaGuardia Community College* značajno podiže kvalitet nastave u odnosu na druge fakultete. Osim toga, pruža informacionu platformu za stvaranje konkurentnosti u oblasti integracije podataka i unapređenja edukativnog procesa. Sve gore navedeno ćemo pokušati da dokažemo u ovom radu.

1.4.Metode istraživanja

U ovom master radu bile su korišćene sledeće metode:

- analize i sinteze,
- generalizacije i specijalizacije,
- induktivna metoda,
- deduktivna metoda,
- deskriptivna metoda s grafičkim prikazivanjem u pojedinačnim delovima rada.

1.5.Struktura master rada

Master rad se sastoji od:

- *Pvog dela - Uvoda* u kojem se određuju cilj i zadaci rada, definiše se predmet istraživanja, postavlja hipoteza, navode metode istraživanja, obrazlaže se struktura rada;
- *Drugog teoretskog dela* pod naslovom *Informacioni sistemi u obrazovanju* koji je predstavljen u jedanaest segmenata, i to: *Osnovni principi novih informativnih tehnologija u nastavi, Neke od odlika ekspertnih sistema, Osnovni tipovi ekspertnih sistema, Primena ekspertnih sistema u obrazovanju, Tutorski sistem, Primeri inteligentnih tutorskih sistema, Učenje na daljinu, Kompjutersko testiranje, Uslovi za izgradnju ekspretnog sistema za podršku kvaliteta nastave, Vrste programa za učenje i Korišćenje Interneta u obrazovne svrhe;*
- *Trećeg dela* pod naslovom *Analiza i prikazivanje informacionih sistema na LaGuardia Community College-u u Njujorku* koji sadrži dvanaest segmenata, i to: *Proces monitoringa upisa studenata na LaGuardia Community College-u, Strukturizacija osnovanosti zahteva za automatizaciju, utvrđivanje zadatka, Projektovanje informacionog sistema upravljanja nastavnim procesom LaGuardia Community College-a, Izbor željene informacije za informacioni sistem, Analiza*

strukture informacionog sistema, Analiza sistema navigacije, Modelovanje korišćenjem UML-a, Logički modeli podataka, Programska realizacija informacionog sistema upravljanja procesom studiranja, Izbor SUBP, Stvaranje fizičkog modela podataka, Fizička realizacija informacionog sistema, Testiranje informacionog sistema;

- *Četvrtog dela pod naslovom Web-sajt LaGuardia Community College-a koji čine sedam segmenata, i to: Obrazloženje potrebe za web-sajtom, Pojam web-sajta, Klasifikacija web-sajta, Projektovanje web-sajta, Etape razrade web-sajta, Sredstva razrade web-sajta, Projektni deo;*
- *Petog dela – Zaključka u kome se rezimiraju rezultati istraživanja u ovom master radu;*
- *Šestog dela – Spiska literature sa 60 bibliografskih jedinica i*
- *Sedmog dela – Priloga u kome su data tumačenja skraćenica u radu.*

Prema tome, master rad se sastoji iz tri tematske celine:

- teoretski deo,
- opisivanje informacionog sistema *LaGuardia Community College-a* i
- predstavljanje web-sajta *LaGuardia Community College-a*.

Treba istaći da u drugoj celini izostaje prikaz načina funkcionisanja informacionog sistema, zbog ograničenog pristupa poverljivim podacima koje taj informacioni sistem sadrži.