

# SADRŽAJ

1. UVOD .....	2
2. METODOLOŠKE NAPOMENE.....	3
3. ULOGA I ZNAČAJ LJUDSKIH RESURSA U ORGANIZACIJI .....	4
3.1. Osnovne vrijednosti ljudskih resursa u organizaciji.....	5
4. ZADOVOLJSTVO POSLONOM .....	6
4.1. Komponente zadovoljstva poslom.....	6
4.2. Faktori koji utiču na zadovoljstvo poslom .....	8
4.3. Efekti zadovoljstva poslom .....	10
4.4. Aktivnosti radnika za postizanje zadovoljstva poslom.....	12
4.5. Aktivnosti menadžmenta .....	13
4.6. Mjerenje zadovoljstva poslom.....	13
5. ZADOVOLJSTVO POSLONOM U ZDRAVSTVU .....	14
6. OSNOVNI PODACI O DOMU ZDRAVLJA DOBOJ ISTOK.....	16
7. REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIKA .....	18
7.1. Uzorak .....	18
7.2. Uslovi rada.....	20
7.3. Profesionalni razvoj.....	22
7.4. Odnosi sa rukovodećim kadrom .....	24
7.5. Međuljudski odnosi i saradnja sa kolegama .....	28
7.6. Opšte zadovoljstvo poslom.....	30
8. ZAKLJUČCI.....	36
9. PREPORUKE.....	38
LITERATURA.....	40
PRILOZI.....	43