

SADRŽAJ

UVODNI DIO.....	8
PREDMET ISTRAŽIVANJA.....	9
POJAM I POLAZIŠTA ISTRAŽIVANJA.....	9
CILJ ISTRAŽIVANJA.....	10
HIPOTEZE ISTRAŽIVANJA.....	11
IZVOR INFORMACIJA I METODE ISTRAŽIVANJA.....	11
STRUKTURA RADA.....	13
PRVI DIO	
ELEKTRONSKO POSLOVANJE	
1. OD TRADICIONALNOG KA E-POSLOVANJU.....	15
1.1. NOVA FILOZOFIJA I PRIMENA SISTEMA VRIJEDNOSTI.....	18
DRUGI DIO	
OBLASTI ELEKTRONSKOG POSLOVANJA	
2. ELEKTRONSKA TRGOVINA.....	22
2.1. ELEKTRONSKA PLAĆANJA.....	24
2.2. ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE.....	24
2.3. ELEKTRONSKA PROIZVODNJA.....	25
2.4. KUĆNO BANKARSTVO.....	26
2.5. ON-LINE BANKARSTVO.....	26
2.6. INTERNET BANKARSTVO.....	27
2.6.1. Razvoj internet bankarstva.....	28
2.6.2. Vrste usluga internet banaka.....	29
2.6.3. Prednosti internet bankarstva.....	31
2.6.5. Radno vrijeme Internet banaka.....	31
2.6.6. Prostorna neograničenost Internet bankarstva.....	31
2.6.7. Brzina obavljanja transakcija.....	31
2.6.8. Cijena obavljanja bankarskih transakcija.....	32
2.6.9. Nedostaci internet bankarstva.....	32
2.6.9.1. Nepostojanje zakonske regulative.....	33
2.6.9.2. Odbojnost prema inovacijama kao prepreka u razvoju	

Internet bankarstva.....	34
2.6.10. Sigurnost i sistemi zaštite poslovanja internet banaka.....	35
2.6.11. Korišćenje elektronskih čekova u internet bankarstvu.....	35

TREĆI DIO

NOVI KONCEPT U SISTEMU ON-LINE PLAĆANJA

3. E-CASH U INTERNET BANKARSTVU.....	38
3.1. PAMETNE KARTICE U INTERNET BANKARSTVU.....	38
3.2. ŠIFROVANA KREDITNA KARTICA (WORLD WIDE WEB FORMA).....	39
3.3. ELEKTRONSKA FINANSIJSKA TRŽIŠTA I BERZE.....	40
3.4. SISTEMI ZA PRENOS PODATAKA SA BERZE.....	42
3.5. ELEKTRONSKI SISTEMI PLAĆANJA NA INTERNETU.....	44
3.5.1. Učesnici u procesu elektronskog plaćanja.....	45
3.5.2. Proces plaćanja.....	45
3.5.3. Principi sistema plaćanja.....	46
3.5.4. Tipovi elektronskog sistema plaćanja.....	46
3.6. SISTEMI ELEKTRONSKOG NOVCA BAZIRANI NA SOFTVERU.....	47
3.6.1. E-Cash.....	47
3.6.2. NetCash.....	48
3.6.3. PayMe Sistem.....	49
3.7. SISTEMI ELEKTRONSKOG NOVCA KOJI KORISTE SMART KARTICE.....	50
3.7.1. Mondex.....	50
3.7.2. VisaCash.....	51
3.8. ELEKTRONSKI SISTEMI ZA MIKRO PLAĆANJA.....	52
3.8.1. Klikshare.....	53
3.8.2. Cybercom.....	53
3.8.3. Millicent.....	54
3.9. ELEKTRONSKI SISTEM PLAĆANJA PUTEM KREDITNIH KARTICA.....	54

ČETVRTI DIO

SAVREMENO ELEKTRONSKO BANKARSTVO I BANKARSKI SISTEM

BOSNE I HERCEGOVINE

4. ZAHTJEV NOVOG BANKARSTVA.....	57
4.1. PROMJENE U BANKARSKOM SEKTORU.....	58