

SADRŽAJ

PREDGOVOR	2
SAŽETAK	3
SUMMARY	4
UVOD	7
1 METODOLOGIJA ISTRAŽIVAČKOG PROJEKTA	8
1.1 Predmet istraživanja	8
1.2 Svrha i ciljevi (zadaci) istraživanja	9
1.3 Naučne metode	9
1.4 Struktura rada	11
2 POJAM BANKE I BANKARSKOG POSLOVANJA	12
2.1 Nastanak, razvoj i vrste banaka	13
2.2 Tehnološki razvoj bankarstva	15
2.3 Faktori i ciljevi uvođenja SIS u poslovne banke	17
2.4 Mjerenje kvaliteta performansi poslovanih banaka	17
3 INFORMATIZACIJA POSLOVNIH BANAKA	21
3.1 Uopšteno o pojmu IS	22
3.2 Komponente i vrste informacionih sistema	23
3.3 Razvoj IS kod poslovnih banaka	34
4 INTERNET TEHNOLOGIJA	35
4.1 Servisi interneta	35
4.2 Pregled WEB tehnologije	39
4.3 Arhitektura interneta	43
4.4 Sigurnost na internetu	44
5 VRSTE I STRUKTURA SAVREMENIH INFORMACIONIH SISTEMA	45
5.1 Strukturirana uloga informacionih sistema u procesu poslovanja	45
5.2 Primjena informacionog sistema (IS) u poslovnim procesima	47
5.3 Rudarenje podataka (data mining), rekonstrukcija poslovnog procesa	48
5.4 Struktura IS kod poslovnih banaka	52
5.5 Modeli IS kod poslovnih banaka	52
5.6 Posljedice postojećih i nadogradnja savremenih tehnologija kod poslovnih banaka	52
6 EFEKTI IMPLEMENTACIJA (UVOĐENJA)SIS KOD POSLOVNIH BANAKA ..	53

6.1	Unapređenje IS kod usluga poslovnih banaka	53
6.1.1	Razmjena podataka i informacija	54
6.2	Uslovi za određene pokazatelje efekta implementacije savremenih tehnologija kod poslovnih banaka	54
6.2.1	Indikatori procesa - performanse	55
6.2.2	Edukacija zaposlenih i korisnika	56
6.2.3	Potrebna znanja i vještine	56
6.2.4	Održavanje informacionog sistema	57
6.2.5	Definisane zakonske regulative	59
6.2.6	Menadžment, ljudski resursi i timovi	59
7	DOPRINOSI SIS U POVEĆANJU EFIKASNOSTI KOD POSLOVNIH BANAKA	61
7.1	Elektronsko bankarstvo i distributivna mreža.....	61
7.1.1	Platne kartice.....	63
7.1.2	Pametne Smart kartice	65
7.1.3	Elektronski (digitalni) novac	65
7.1.4	Elektronski (digitalni) ček	68
7.1.5	PAY PAL.....	70
7.2	Ekspertni sistemi kod poslovnih banaka	71
7.3	Prednosti i nedostaci ekspertnih sistema.....	76
8	ZAKLJUČAK	80
9	LITERATURA.....	83