

# SADRŽAJ

I UVOD.....	6
1. Izbor teme.....	6
2. Predmet rada.....	16
3. Hipoteza.....	17
4. Zadaci i cilj rada.....	18
5. Lingvistički prikaz.....	19
6. Izvori.....	20
7. Metodologija.....	21
II POJAM I ISTORIJSKI PRIKAZ OMBUDSMANA.....	24
1. Pojam.....	24
2. Istorijski prikaz ombudsmana.....	29
III OMBUDSMAN U SVIJETU.....	34
1. Švedska.....	34
2. Velika Britanija.....	36
3. Španija.....	38
4. Meksiko.....	41
IV POJAVA OMBUDSMANA NA PROSTORIMA JUGOSLAVIJE.....	45
1. Ombudsman u bivšoj Jugoslaviji.....	45
2. Društveni pravobranilac samoupravljanja.....	47
3. Sličnosti i razlike ombudsmana i društvenog pravobranioca Samoupravljanja.....	48
V OMBUDSMAN U DRŽAVAMA NASTALIM NA PROSTORU BIVŠE JUGOSLAVIJE.....	51
1. Ombudsman u državama nastalim raspadom Jugoslavije.....	51
2. Ombudsman u Sloveniji.....	57
2.1. Pravni osnov.....	57
2.2. Organizacija.....	59
2.3. Djelovanje.....	60
3. Ombudsman u Hrvatskoj.....	61
3.1. Pravni osnov.....	61

3.2. Organizacija .....	65
3.3. Djelovanje.....	65
4. Ombudsman u Makedoniji.....	68
4.1. Pravni osnov.....	68
4.2. Organizacija .....	70
4.3. Djelovanje.....	70
5. Ombudsman u Crnoj Gori.....	73
5.1. Pravni osnov.....	73
5.2. Organizacija .....	74
5.3. Djelovanje.....	74
6. Ombudsman u Srbiji .....	76
6.1. Pravni osnov.....	76
6.2. Organizacija .....	77
6.3. Djelovanje.....	78
6.4. Ombudsman na Kosovu i Metohiji .....	79
6.4.1. Pravni osnov .....	79
6.4.2. Organizacija.....	80
6.4.3. Djelovanje.....	81
6.5. Ombudsman u AP Vojvodina.....	82
6.5.1. Pravni osnov .....	82
6.5.2. Organizacija.....	83
6.5.3. Djelovanje.....	83
VI OMBUDSMAN U BOSNI I HERCEGOVINI.....	86
1. Nastanak institucije ombudsmana u Bosni i Hercegovini.....	86
1.1. Ustavni i zakonski osnov djelovanja.....	86
1.2. Komisija za ljudska prava.....	87
1.3. Ombudsman za ljudska prava.....	90
1.4. Nadležnost i ovlaštenja ombudsmana.....	90
2. Specifičnosti Ombudsmana u Bosni i Hercegovini.....	92
3. Ombudsman u Federaciji Bosne i Hercegovine.....	99

4. Ombudsman u Republici Srpskoj.....	100
5. Pravni osnov .....	103
6. Djelovanje ombudsmana.....	105
6.1. Nezavisnost u radu .....	105
6.2. Rad na osnovu podnesenih žalbi.....	107
6.3. Rad po službenoj dužnosti (ex officio).....	109
6.4. Otvaranje istrage i posredovanje (medijacija).....	109
6.5. Preporuka i izvještaj .....	110
7. Organizacija i efekti djelovanja.....	112
<b>VII KOMPATIVNA ANALIZA INSTITUCIJE OMBUDSMANA.....</b>	<b>116</b>
1. Komparativna analiza institucije ombudsmana .....	116
2. Odnos državnih struktura vlasti prema ombudsmanu.....	132
3. Odnos ombudsmana i građana .....	135
<b>VIII MEĐUNARODNO DJELOVANJE OMBUDSMANA.....</b>	<b>139</b>
1. Međunarodni institut ombudsmana – IOI.....	139
2. Evropski institut ombudsmana – EOI.....	140
3. Federacija ombudsmana Latinske Amerike - FIO .....	143
4. Ombudsman Evropske unije .....	144
<b>IX ZAKLJUČAK.....</b>	<b>148</b>
<b>X LITERATURA.....</b>	<b>160</b>