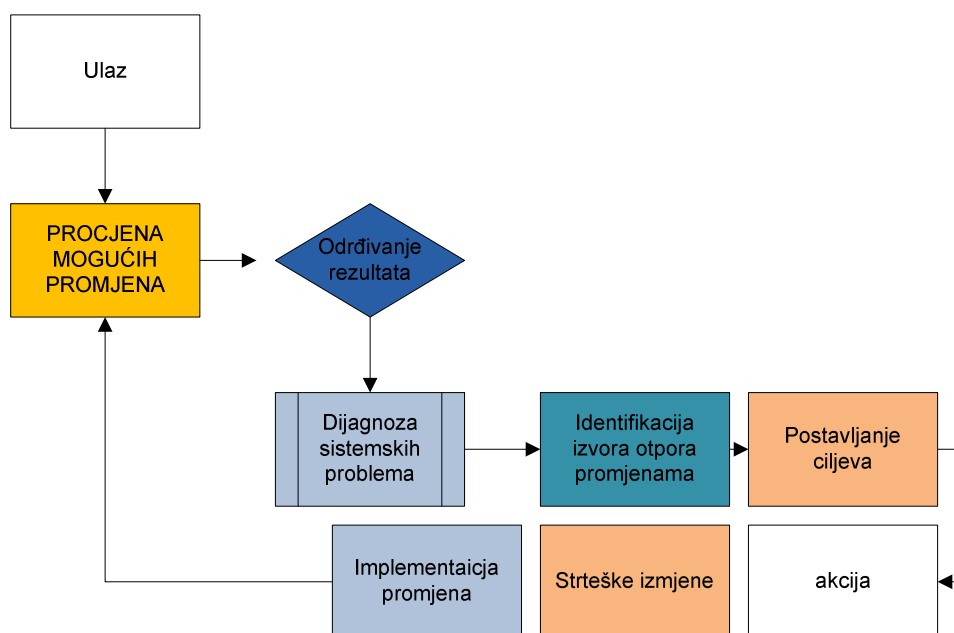


## 2.0.UVOD

Opšte poznata je činjenica da se pod sistemom menadžmenta može smatrati da je to neka formalno uspostavljena organizacijska struktura, neke firme ili Društva koja je nastala kao rezultat procesa organizovanja baziranih na unaprijed utvrđenom rasporedu poslova te međusobnih interakcija u samom sistemu. Za razliku od formalnog sistema, neformalni sistem bi bio stvarna organizacija koja nastaje nekako spontano a u procesu interakcije procesa unutar sistema, odnosno tokom funkcionisanja same uspostavljene strukture.

Generalno u trenutku formiranja sistema menadžmenta samo struktura orgnaizacije izgleda identično ali sa vremenom dolazi do vidnog razdvajanja suštine organizacije. Nadalje formalni sistem postaje mnogo fleksibilniji i opšteprihvaćeniji zbog kreativnog ponašanja. Uspješni sistemi idu sa ciljem stalnog provđenja procedure mogućeg sistema menadžmenta stvarnom sistemu.



**ORGANIZACIJA POSLOVNIH FUNKCIJA KAO DETERMINANTA  
PROCESNO ORJENTISANE FUNKCIJE SISTEMA**

**Slika 1: Organizacija poslovnih funkcija**

Neformalni sistem menadžmenta se generalno može definisati kao mogući skup relativno trajnih odnosa-interakcije među zainteresovanim stranama u sistemu koji su se razvili tokom njihovih zajedničkih ciljeva u toku rada. Često se pojam neformalnog uspostavljenog sistema menadžmenta veže uz nešto negativno, što ne bi trebao biti opšti slučaj, osim ako se ciljevi užih neformalnih procesa vežu i nalaze u suprotnosti sa ciljevima i interesima firme u cjelini. Upravo takav odnos je vidljiv kao nekakva isprepletenost procesa unutar samog sistema.

## **2.1.ORGANIZACIJA I METODE SISTEMA**

Sve organizacije su bazirane na svojim sistemima. Takve organizacije se vode tehnikama i metodama koje se za njih izrađuju u određene organizacijske strukture, te ih kao takve možemo podijeliti na dvije grupe: opšte i posebne.

### **Opšte metode organizovanja**

Ove metode u osnovi rješavaju moguće probleme koji se odnose na sistem, a samim tim i na posmatranu organizaciju kao cjelinu ili nekog njegovog dijela (proces, aktivnosti, itd). Upravo prema toj podjeli u opšte metode možemo ubrajati:

- ✚ analitičke metode koje su bazirane na samoj analizi rezultata poslovanja preko raznih pokazatelja,
- ✚ analitičke metode bazirane na ispitivanju funkcionisanja sistema,
- ✚ kompleksne metode i ispitivanja,
- ✚ metode procesno orjentisanih funkcija,
- ✚ i druge prihvaćene metode.

### **Analitička metoda**

Ova metoda se zasniva na shvatanju da sama efikasnost sistema zavisi o stepenu iskorištenosti vlastith kapaciteta, ekonomiji trošenja, baznog pokazatelja procesa proizvodnje te o samom vremenu angažovanja obrtnog kapitala Društva.