

S A D R Ź A J:

1. UVOD.....	3
2. DOPRINOS	5
3. DEFINICIJA I FOKUS LSM-a.....	6
4. POČETNA RAZMATRANJA.....	6
5. OPŠTI MODEL PRIMJENE LSM.....	7
6. SISTEM KVALITETA U LABORATORIJI.....	8
6.1. Upravljanje kvalitetom	8
6.2. Kontrola kvaliteta	10
7. DOBRA LABORATORIJSKA PRAKSA	11
8. CILJ PRIMJENE STANDARDA ISO/IEC 17025:2006.....	14
9. LSM – ULAZNICA ZA POSLOVANJE SA EU	15
10. LSM-KAKO IZVUĆI NAJVEĆE KORISTI OD PRIMJENE STANDARDA I AKREDITACIJE.....	15
11. PRIMJENA LSM-a U POSEBNIM PODRUČJIMA.....	17
12. CILJEVI SISTEMA KVALITETA	18
13. METODOLOGIJA ISTRAŽIVANJA.....	21
14. ANKETA KLIJENATA/KORISNIKA USLUGA.....	21
15. MEĐULABORATORIJSKA ISPITIVANJA	31
16. LABORATORIJA I AKREDITACIJA.....	42
17. MOGUĆI PRAVCI DALJIH ISTRAŽIVANJA	43
18. ZAKLJUČAK	44
19. LITERATURA.....	45