

Sadržaj:

1. Uvod	1
2. Poslovni informacijski sistemi	2
2.1. Definisanje poslovnog informacijskog sistema	2
2.2. Komponente poslovnog informacijskog sistema	3
2.3. Funkcije poslovnog informacijskog sistema	4
2.3.1. Priprema informacione podloge za odlučivanje	4
2.3.2. Dokumentovanje informacija	5
2.4. Životni ciklus poslovnog informacijskog sistema	5
2.5. Organizacija poslovnog informacijskog sistema	6
3. Sistem za upravljanje dokumentima (Document Management System)	8
3.1. Šta je DMS?	8
3.2. Implementiranje i prednosti sistema za upravljanje dokumentima	8
3.3. Razvoj sistema za upravljanje dokumentima	10
3.3.1. Trend razvoja DMS-a	10
3.3.2. Tehnologije u menadžmentu dokumenata	11
3.3.3. Standardi sistema za upravljanje dokumentima	12
3.4. Osnovne funkcije DMS softvera	13
3.5. Karakteristike sistema za upravljanje dokumentima	15
3.5.1. Koncept dokumenta	15
3.5.2. Verzije dokumenta	17
3.5.3. Metapodaci	19
3.5.4. Životni ciklus dokumenata	19
3.5.4.1. Inicijalizacija dokumenta	19
3.5.4.2. Priprema dokumenta	20
3.5.4.3. Uspostavljanje dokumenta	20
3.5.4.4. Korišćenje dokumenta	21
3.5.4.5. Revizija dokumenta	21
3.5.4.6. Arhiviranje dokumenta	22
3.5.4.7. Uklanjanje dokumenta	23
3.5.5. Administracija	23
3.5.6. Repozitorijum	23
3.5.7. Menadžment korisnika i njihovih privilegija	24

3.5.8. Korisnički interfejs	24
4. Softverske platforme za upravljanje dokumentima	25
4.1. Pregled komercijalno dostupnih sistema za upravljanje dokumentima u svijetu	25
4.1.1. Istraživanja kompanije Gartner	25
4.1.2. Istraživanje kompanije Project Consult GmbH	27
4.2. Pregled komercijalno dostupnih DM sistema na našem tržištu	28
4.2.1. EMC - Documentum	29
4.2.2. MFC - Spider	32
4.2.3. OSA – Unidocs	34
4.2.4. SRC - eOffice	36
4.3. Pregled open source platformi za upravljanje dokumentima	37
4.3.1. Alfresco	38
4.3.2. Contineo	39
4.3.3. Fedora	39
4.3.4. Knowledge Tree	40
4.3.5. Magnolia	41
4.3.6. Xinco	43
5. Primjeri primjene sistema za upravljanje dokumentima u državnoj upravi	44
5.1. Austrija-ELAK	44
5.2. Njemačka-DOMEA	45
6. Prijedlog idejnog rješenja	47
7. Zaključak	51
8. Popis skraćenica	52
9. Literatura	54