

SADRŽAJ:

UVOD	2
Predmet i problem istraživanja.....	3
Ciljevi istraživanja.....	3
Osnovna hipoteza	3
Struktura rada	4
I DIO.....	5
1. POJAM I KARAKTERISTIKE LOGISTIKE.....	5
1.1. Logistika i njen uzrok razvoja	7
1.2. Poslovi u logistici	8
1.3. Ciljevi i zadaci u logistici.....	9
1.4. Značaj logistike	11
1.5. Strategije u logistici.....	12
II DIO	14
2. SPECIFIČNOSTI LOGISTIČKIH SISTEMA	14
2.1. Osnovni pojmovi u primjenjenoj teoriji sistema	14
2.1.1. Rukovođenje sistemom	16
2.1.2. Klasifikovanje sistema	17
2.1.3. Obilježja organizacije kao sistema	18
2.2. Pristupi sistemu logistike.....	19
2.2.1. Sistemi i podsistemi u logistici.....	19
2.2.2. Strukturiranje u logističkom sistemu	21
2.2.3. Obilježja elemenata u logističkom sistemu	22
2.2.4. Obilježja aktivnog i pasivnog elementa veze	23
2.2.5. Obilježja razgranjavanja i aktivnog i pasivnog elementa veze	24
2.2.6. Obilježja područja rada i sposobnosti primanja ili predaje.....	25
III DIO.....	26
3. SPECIFIČNOSTI LOGISTIČKOG SERVISIA KUPCA	26
3.1. Pojmovno određenje servisa potrošača	26
3.2. Vrijeme ciklusa narudžbe.....	27
3.3. Značaj servisa kupca u logistici.....	28
3.4. Specifičnosti odnosa „prodaja-servis“	28
3.5. Rashodi u odnosu na servise	29
3.6. Određivanje zadovoljavajućeg nivoa servisa	30
3.7. Servisi u funkciji gubitka	30
3.8. Servis kao limit.....	31
3.9. Neplanirana stanja vezana za servise	32
IV DIO.....	33
4. SAVREMENI LOGISTIČKI SERVIS NA PRIMJERU PREDUZEĆA „SISTEM ECOLOGICA“ D.O.O.....	33
ZAKLJUČAK.....	38
LITERATURA	40