

PANEVROPSKI UNIVERZITET „APEIRON“

BANJA LUKA

FAKULTET POSLOVNE EKONOMIJE

DIPLOMSKI / SPECIJALISTIČKI RAD

UPRAVLJANJE ODNOSIMA SA KLIJENTIMA

U BANKARSTVU

IZJAVA:

Ja, Enver Lačić, student Fakulteta poslovne ekonomije Panevropskog univerziteta „Apeiron“, Banja Luka, uz moralnu i akademsku odgovornost izjavljujem da sam ovaj diplomski rad izradio potpuno samostalno, uz korišćenje citirane literature i pomoć mentora.

Predmet: Menadžment poslovne banke

Profesor: Prof. dr Bogdana Vujnović Gligorić

Ime i prezime: Enver Lačić

Broj indeksa: /VBFT

Studijski program: Menadžment bankarstva, finansija i trgovine

Banja Luka, januar 2015. godine