

1. Uvod

Današnje savremeno poslovanje na dinamičnom i sve više globalizovanom svjetskom tržištu, zahtijeva od kompanija da koriste razne oblike elektronskog poslovanja. Prednosti korištenja elektronskog poslovanja su mnogobrojne, od veće fleksibilnosti do materijalnih ušteda i dinamičnosti, što manjim preduzećima zna da bude od presudnog značaja. Tako ekonomsko jako i zrelo okruženje nameće kompanijama da njihovo poslovanje bude na najsavremenijem mogućem nivou, a što zahtijeva implementaciju različitih oblika elektronskog poslovanja.

Jedan od najsavremenijih takvih oblika je poslovanje u oblaku, tako zvano *Cloud computing*. Sam naziv opisuje upotrebu računarske infrastrukture zasnovane na raznovrsnim servisima i serverima koji se izvršavaju putem mreže, odnosno izvan internog informacionog sistema preduzeća ili organizacije. Jednostavnije rečeno Cloud computing pretvara računarsku tehnologiju u servis dostupan na zahtjev korisnika putem Interneta. Ovim se omogućava pristupanje aplikacijama, resursima i ono najbitnije informacijama u potrebnim trenutcima bez obzira na uslove, vrijeme ili mjesto.

Svim navedenim se ostvaruju značajne uštede i ono što je najvažnije omogućuje kompanijama da se fokusiraju na svoju osnovnu djelatnost, te tako svoje resurse i energiju usmjere u razvijanje konkurentnog, jedinstvenog i inovativnog produkta ili servisa, dok za popratne i pozadinske poslovne procese umjesto skupe infrastrukture, aplikacija i IT dodatnog osoblja koriste usluge koje pružaju servisi i aplikacije u oblaku.

Cilj i svrha ovoga rada su dati odgovore na to šta je to virtualizacija i poslovanje u oblaku, primjena virtualizacije u oblak tehnologiji, koji su im ciljevi i otkuda se javila potreba za takvom tehnologijom. Kao primjer upotrebe oblak servisa u javnoj ustanovi opisao sam primjenu i implementaciju Microsoft Office 365 oblak servisa u Vladi Republike Srpske, a koji se pokazao kao idealno informatičko rješenje za nastalu situaciju usljed prirodne nepogode izazvanim poplavama 2014. godine.