

SADRŽAJ :

1.	UVOD	4
2.	Definicija i razvoj elektronskog bankarstva	6
3.	Oblici elektronskog bankarstva	7
4.	Oblici pojavljivanja:	9
5.	Sistemi samouslužnih bankarskih šaltera - ATM	9
6.	Kreditna kartica	12
7.	Vrste kartica:	14
8.	Visa – Platne kartice i servisi koje nudi	17
9.	Visa Payment Servisi – Business	22
10.	Primjer transakcija kod kreditnih kartica	23
11.	Osnovni pojmovi vezani za kreditne/debitne kartice	24
12.	Proces plaćanja	26
13.	Dnevni problemi korisnika kartica	28
14.	Izgubljeno / ukradeno	30
15.	Problemi u korištenju kartica na webu	30
16.	Sistemi elektronskih plaćanja u maloprodaji - EFT/POS	31
17.	Sistem onlajn (online) kućnog bankarstva (telebanking)	32
18.	Internet bankarstvo	33
19.	Elektronsko bankarstvo i platni promet	35
20.	Vrste usluga u platnom prometu	35
21.	Vrste elektronskog plaćanja	39
22.	Sistemi plaćanja preko Interneta	40
23.	Sigurnost na Internetu	41
24.	Digitalni sertifikat	42
25.	Pay Pal - koncept i način ostvarivanja zarade	43
26.	PayPal - mjere zaštite	46
27.	Elektronski čekovi	46
28.	Digitalni keš	47
29.	Zaključak	49
30.	Popis slika	51
31.	Literatura	52