

SADRŽAJ

SADRŽAJ	2
1. UVOD	4
1.1. Značaj teme i njena aktuelnost	5
1.2. Predmet istraživanja	6
1.3. Cilj istraživanja	7
1.4. Hipoteze istraživanja	8
1.5. Metode istraživanja	9
1.6. Struktura rada	9
2. OCJENJIVANJE PERFORMANSI ZAPOSLENIH	11
2.1. Pojam i značaj ljudskih resursa i menadžmenta ljudskih resursa	11
2.2. Identifikovanje i mjerenje performansi zaposlenih	15
2.3. Vrste performansi	16
2.4. Upravljanje performansama	19
2.4.1. Ciklus upravljanja performansama	21
2.4.2. Upravljanje ljudskim resursima i performanse	23
2.5. Principi sistema ocjenjivanja performansi zaposlenih	24
2.6. Metode ocjenjivanja performansi	26
2.7. Veza između ocjenjivanja performansi i ostalih funkcija HRM	32
2.7.1. Ocjenjivanje performansi i planiranje ljudskih resursa	32
2.7.2. Ocjenjivanje performansi i promocije	32
2.7.3. Ocjenjivanje performansi i naknade	33
2.7.4. Ocjenjivanje performansi i obuka i razvoj	34
2.7.5. Ocjenjivanje performansi i otpuštanja	34
2.7.6. Ocjenjivanje performansi i regrutovanje, selekcija i pozicioniranje	35
2.8. Greške u ocjenjivanju performansi zaposlenih	36
2.9. Razgovor o ostvarenim performansama	40
2.10. Očekivanja stejkholdera od sistema ocjenjivanja performansi	41
3. MOTIVACIJA I ZADOVOLJSTVO POSLOM	45
3.1. Pojmovno određenje motivacije	45
3.2. Teorije motivacije	46

3.2.1. Sadržajne teorije motivacije	47
3.2.1.1. Teorija hijerarhije potreba	47
3.2.1.2. Teorija trostepene hijerarhije potreba.....	49
3.2.1.3. Teorija dva faktora	49
3.2.1.4. Teorija postignuća	50
3.2.1.5. Teorija motivacije uloga	51
3.2.2. Procesne teorije motivacije.....	52
3.2.2.1. Teorija očekivanja.....	53
3.2.2.2. Teorija pravednosti (jednakosti)	53
3.2.2.3. Teorija određivanja ciljeva	54
3.2.2.4. Integrativna teorija motivacije	55
3.2.3. Teorija pojačavanja	56
3.3. Zadovoljstvo poslom	59
4. PREDUZEĆE ZA POŠTANSKI SAOBRAĆAJ REPUBLIKE SRPSKE	63
5. REZULTATI ISTRAŽIVANJA.....	69
6. ZAKLJUČAK.....	88
Popis slika	92
Popis tabela	93
Popis grafikona	94
L I T E R A T U R A.....	95
Prilog: Anketni list za zaposlene u Poštama Srpske	97