

Sadržaj

UVOD.....	1
OPŠTA TEORIJA SISTEMA	3
POSLOVNA POLITIKA	5
SISTEM MENADŽMENTA KVALITETOM.....	19
UPRAVLJANJE RAZVOJEM.....	31
1. PLANIRANJE I ORGANIZOVANJE RAZVOJA	47
1.1. Odlučivanje, definisanje strategije, predviđanja i razvojne politike	54
1.2. Definisanje strukture organizacije i sistematizacija.....	76
1.3. Planiranje potreba u resursima.....	91
1.4. Kontrola izvršenja planova.....	93
2. RAZVOJ INTERNIH STANDARDA	97
2.1. Održavanje predmeta poslovanja	98
2.2. Izrada internih standarda	112
2.3. Arhiviranje i distribucija dokumentacije	114
3. RAZRADA I REALIZACIJA RAZVOJA	117
3.1. Stručno osposobljavanje.....	118
3.2. Razvoj tehnike i tehnologije	121
3.3. Upravljanje projektima	123
3.4. Upravljanje investicijama	132
4. RAZVOJ PROIZVODA	139

4.1. Izbor ideja za novi proizvod	145
4.2. Izrada konstruktivne dokumentacije	148
4.4. Izrada prototipa, probne partije i nulte serije.....	153
4.5. Ispravke i izmene tehničke dokumentacije	161
Rečnik pojmova	165
Pitanja.....	173
Literatura.....	175