

# Садржај

- Стр 4.**      **Актуелно**  
Донација Свјетског поштанског савеза
- Стр 5.**      **Интервју - Јасминка Кривокућа, директор Пошта Српске**  
Од губитака до позитивног пословања
- Стр 18.**     **Актуелно**  
Поште Српске посјетио Неђо Трнинић, министар саобраћаја и веза РС
- Стр 19.**     **Област за рачуноводство и финансије**  
Извјештај о пословању
- Стр 24.**     **Међународни поштански саобраћај**  
Пленарна сједница Пост Јуропа у Сан Марину
- Стр 25.**     **Међународни поштански саобраћај**  
Радни састанак СПС-а у Берну
- Стр 26.**     **Међународни поштански саобраћај**  
Регионална конференција у Скопљу
- Стр 30.**     **Област за поштански саобраћај**  
2015. - година Квалитета!
- Стр 40.**     **Област финансијских услуга**  
Враћање корисника у шалтер сале
- Стр 44.**     **Област за информационо комуникационе технологије и развој**  
Ревизија информационог система
- Стр 46.**     **Област за опште, правне и послове људских ресурса**  
Успјеси уз максималне напоре
- Стр 49.**     **Област за продају и маркетинг**  
Тржиште и нови изазови
- Стр 57.**     **Радна јединица за поштански саобраћај Бањалука**  
Промјене и унапређење радних процеса – кључ успјеха
- Стр 60.**     **Синдикат**  
Радници бране стечена права
- Стр 62.**     **Свјетски дан поште**  
Подијељена признања заслужнима
- Стр 67.**     **Кратке вијести**  
Пошта Хонг Конга обуставила пријем пакетских поштиљака за БиХ
- Стр 69.**     **Миљенко Јерговић**  
Прича о поштарима