

S A D R Ź A J

1. UVOD	4
1.1. Predmet istraživanja	5
1.2. Ciljevi istraživanja.....	5
1.3. Radna hipoteza	5
1.4. Metode istraživanja	5
1.5. Struktura rada	5
2. POSLOVNA LOGISTIKA	6
2.1. Termin i istorijski osvrt na pojavu logistike.....	6
2.2. Definicija, ciljevi i principi logistike.....	7
2.3. Poslovna logistika u javnim službama	9
2.4. Definicija javnih službi	9
2.5. Tteoretski pristup poslovne logistike u javnim službama	11
2.6. Odnos javne službe – korisnici – država	11
2.7. Elemnti sistema logistike.....	13
LOGISTIKA I ORGANIZACIJA	13
LOGISTIKA I STRATEGIJA.....	13
LOGISTIKA I STANDARDI	15
LOGISTIKA I SREDSTVA.....	16
LOGISTIKA I INFORMACIONI SISTEMI	16
2.8. Makrologistika u javnim službama	16
2.9. Mikrologistika u javnim službama	19
2.10. Logistički modeli u javnim službama	21
REZIME	23
3. CITY LOGISTIKA	25
3.1. Trend razvoja city logistike.....	26
3.2. Koncepti razvoja city logistike.....	28
3.2.2. Značaj razvoja CITY logistike sa aspekta ekologije	30
3.2.3. Prednost CITY logistike sa stanovišta povećanja standarda života.....	31
3.2.4. Problemi u većim urbanim sredinama	32

REZIME STANJA CITY LOGISTIKE U VEĆIM URBANIM SREDINAMA.....	33
4. LOGISTIČKI SERVIS	34
4.1. Logistički servis – servis klijenata	34
4.2. Usluga snabdijevanja i servis isporuke	34
4.3. Značaj, potrebe i struktura logističkog sistema	35
4.4. Funkcije logističkog servisa	38
4.5. Struktura logističkog servisa	38
4.6. Informatičko-komunikacione tehnologije u logističkom servisu	40
5. ZAKLJUČAK	43
Literatura	45