

UVOD

U današnjem savremenom svijetu svi živimo u epohi informacija i komunikacija gdje je važnost informacija nemjerljiva, jer se svakodnevni život bez informacija ne bi mogao djelotvorno odvijati. Savremene nauke koje se bave proučavanjem informacija kao što su informatika i kibernetika još uvijek nisu u potpunosti spoznale moć informacija.

U svjetskoj industriji se sve više uvodi automatizacija, što smanjuje djelovanje čovjeka u procesu rada a što bi bez informatike bilo prosto nemoguće. Sve ovo ukazuje na ogromnu važnost informacije i komunikacije i da je prava informacija neprocjenljiva. Sve u svemu, značaj informatike i informacija u današnjem svijetu je nemjerljiv, a samim tim i sva preduzeća koja ne posjeduju kvalitetan informacioni sistem neće moći adekvatno da planiraju i kontrolišu proizvodnju ili bilo koju drugu djelatnost da bi ostvarili povoljniji položaj na tržištu, odnosno da bi bili konkurentni.

Pod pojmom informacioni sistem podrazumijevamo određeni skup postupaka, resursa i metoda, koji su dizajnirani (projektovani) tako da pomažu prilikom dolaženja do određenog cilja. Informacioni sistem možemo takođe predstaviti i kao sveobuhvatni (integralni) sistem, koji obuhvata kadrove i opremu s ciljem stvaranja relevantnih informacija.

Informacioni sistem obuhvata niz operacija koje se vrše nad informacijama, a neophodne su za odlučivanje u bilo kom organizacionom sistemu, čiji je ovaj sistem podsistem. Informacioni sistem obuhvata efikasnu kombinaciju i alokaciju ljudi i uređaja, gdje uređaji služe za brzo i precizno rješavanje određenih procesa, a ljudi obavljaju analizu i donose odluke. Veze između sastavnih dijelova informacionih sistema se ostvaruju prenošenjem informacija.

Informacioni sistem je jedan komunikacioni sistem koji proizvodi informacije. Ovaj sistem svojom djelatnošću teba da omogući prikupljanje i sistematizaciju izvornih podataka, prenos, memorisanje i ažuriranje, odnosno potrebno je projektovati odgovarajuću datoteku ili bazu podataka koja će omogućiti efikasno pretraživanje i dostavljanje podataka na mjesto upotrebe. Čitav ovaj proces nemjenjen je da se optimalno riješi sistem upravljanja i funkcionisanja u razvoju nekog procesa. To znači da se svaki informacioni sistem može dekomponovati na sledeće osnovne aktivnosti:

- prikupljanje podataka,
- obrada podataka,

- memorisanje podataka i informacija i
- distribucija podataka i informacija korisnicima.

Osnovne funkcije svakog informacionog sistema su:

- funkcija informisanja i
- funkcija dokumentovanja.

Informacioni sistemi su u svojoj kratkoj istoriji prošli kroz nekoliko različitih faza razvoja, koje danas možemo klasifikovati na sledeći način:

1. Elektronska obrada podataka (EOP),
2. Upravljački informacioni sistemi (UIS),
3. Sistemi za podršku odlučivanja (SPO) i
4. Ekspertni sistemi (ES).